

ART. 1. AMBITO DI APPLICAZIONE E DEFINIZIONI**Art. 1.1 Condizioni generali**

Le presenti condizioni generali di contratto, recependo gli usi commerciali, disciplinano il rapporto derivante dal contratto di abbonamento per la fruizione del servizio DSL e di connettività Wireless di Vodafone Omnitel N.V. Vodafone Omnitel N.V. (di seguito "Vodafone") è una società soggetta a direzione e coordinamento di Vodafone Group Plc, autorizzata a fornire reti e servizi di comunicazione elettronica ai sensi del D.Lgs. 1 agosto 2003, n. 259, avente sede legale ad Amsterdam (Olanda) e sede amministrativa in Ivrea (TO), Via Jervis, 13.

Art. 1.2 Definizioni

La disciplina del rapporto si vale delle seguenti definizioni:

Carta SIM: indica la carta a microprocessore che, identificata attraverso un numero seriale e inserita nel Modem, consente di fruire del Servizio Wireless. È fornita da Vodafone al Cliente limitatamente alla fruizione del Servizio e/o del Servizio Wireless;

Carta dei servizi (di seguito "Carta"): carta del Cliente che definisce gli standard di qualità dei servizi adottata da Vodafone ai sensi della direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri 27 gennaio 1994 dell'art. 1 comma 6 lettera b) numero 2 della legge 31 luglio 1997 n. 249 e delle delibere in materia di qualità e carte dei servizi dell'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni;

Contratto di abbonamento o Contratto: il contratto, concluso secondo le modalità previste dal successivo art. 2 e regolato dalle presenti Condizioni Generali, dal Piano, dall'Offerta Commerciale e Carta dei Servizi;

Cliente non professionista o Cliente: indica la persona fisica con cui è concluso il Contratto di Abbonamento, la quale agisce nel rapporto regolato dalle presenti Condizioni Generali per scopi non riferibili alla propria attività professionale o imprenditoriale eventualmente svolta;

Router ADSL: kit contenente CPE (Customer Premises Equipment) o Modem e VIK (Vodafone Internet Key) che permette la connessione alla rete internet e la fruizione esclusivamente personale del Servizio DSL e del Servizio di Connettività Wireless tramite l'inserimento della Carta SIM. VIK e CPE sono ceduti da Vodafone al cliente a titolo di sconto merce;

Offerta Commerciale: l'insieme delle condizioni e delle modalità tecniche ed economiche, ivi incluso il Piano Telefonico, offerte da Vodafone ai Clienti per l'erogazione del Servizio;

Opzioni del Servizio DSL: opzioni rese disponibili di volta in volta da Vodafone in relazione al Servizio (cfr. Community Vodafone e Internet Mobile) o in relazione alla fornitura del servizio di installazione del Router DSL;

Piano Telefonico o Piano: indica il profilo tariffario relativo al Servizio o al Servizio di Connettività Wireless;

Portabilità del numero fisso (di seguito anche "Portabilità"): prestazione che consente al Cliente che ha richiesto l'attivazione del Servizio di mantenere il proprio numero telefonico quando decide di cambiare fornitore del servizio di telefonia vocale fissa;

Proposta: la proposta di abbonamento che, debitamente completata in ogni sua parte e sottoscritta, il Cliente sottopone a Vodafone secondo quanto previsto al successivo art. 2.1;

Servizio DSL o Servizio: servizio di connettività a banda larga che consente il collegamento alla rete Internet, ad altre reti di comunicazione e di fruire del servizio di telefonia vocale;

Servizio di Connettività Wireless o Servizio Wireless: servizio di connettività a banda larga che consente il collegamento alla rete Internet, ad altre reti di comunicazione e di fruire del servizio di telefonia vocale tramite accesso radio alla rete UMTS Vodafone.

Terminale: indica l'apparecchio mobile, portatile o veicolare, per una fruizione esclusivamente personale, che non richiede un collegamento alla rete elettrica generale, omologato e destinato al funzionamento sulla rete radiomobile Vodafone;

Art. 1.3 Efficacia delle Condizioni

Salvo quanto diversamente previsto da disposizioni di legge e dal successivo art. 2.6 del Contratto, le presenti Condizioni disciplinano il rapporto contrattuale tra Vodafone ed il Cliente per l'attivazione e fruizione del Servizio e/o del Servizio Wireless e prevengono su ogni altro diverso accordo e/o pattuizione, in qualunque forma stipulati, che non siano stati approvati espressamente per iscritto da Vodafone.

ART. 2 CONCLUSIONE DEL CONTRATTO - OGGETTO DEL CONTRATTO - ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO**Art. 2.1 Proposta**

Ai fini della conclusione del Contratto, il Cliente, utilizzando l'apposito modulo fornito nel punto di vendita Vodafone, dovrà sottoporre a Vodafone la Proposta in triplice copia, debitamente compilata e sottoscritta. Dal momento in cui la Proposta entra nella sua disponibilità, Vodafone si attiverà per l'attivazione del Servizio e/o del Servizio Wireless.

Art. 2.2 Richiesta di attivazione del Servizio con modalità alternative

Il Cliente potrà richiedere l'attivazione del Servizio e/o del Servizio Wireless, oltre che presso un punto vendita Vodafone, anche mediante compilazione dell'apposito modulo di richiesta online disponibile sul sito www.vodafone.it o tramite altre modalità quali ad esempio il contatto telefonico a distanza e la successiva registrazione della conversazione telefonica, ai sensi e per gli effetti della Delibera AGCOM 664/06/CONS. A seguito di tale richiesta il Cliente riceverà da Vodafone presso il domicilio indicato, prima o al più tardi al momento della esecuzione del contratto di fornitura del Servizio e/o del Servizio Wireless, la documentazione cartacea contenente la Proposta che il Cliente si obbliga a restituire a Vodafone debitamente compilata e sottoscritta in ogni sua parte.

Nel caso di mancata restituzione della Proposta cartacea debitamente sottoscritta entro e non oltre 15 (quindici) giorni dalla richiesta effettuata con le modalità alternative di cui al presente comma, Vodafone si riserva la facoltà di sospendere il Servizio e/o il Servizio Wireless e di recedere dal Contratto, fatto salvo il diritto al pagamento dei costi corrispettivi fino ad allora maturati.

Il Cliente prende atto della circostanza che, nell'ambito del Servizio e/o del Servizio Wireless, alcuni servizi aggiuntivi o supplementari (diversi dall'accesso ad Internet con tecnologia DSL o con tecnologia radio) sono disciplinati da condizioni contrattuali specifiche, che costituiscono parte integrante e sostanziale delle presenti condizioni generali di contratto. Dette specifiche condizioni contrattuali, di seguito "Condizioni particolari di utilizzo", potranno essere rese disponibili presso i punti vendita Vodafone o presso il sito internet www.vodafone.it. L'utilizzo di uno specifico servizio comporta la presa visione e l'integrale accettazione delle condizioni riportate nelle relative Condizioni particolari di utilizzo.

Art. 2.3 Identificazione del Cliente

Il Cliente dovrà fornire la prova della propria identità e del proprio domicilio o residenza ed è responsabile della veridicità delle informazioni fornite, riconoscendo inoltre a Vodafone il diritto di assumere eventuali ulteriori informazioni ai fini dell'attivazione del Servizio.

Qualora il Cliente che richiede l'attivazione sia un soggetto diverso dal titolare della linea telefonica/servizio di telefonia vocale, potrà sottoscrivere le presenti Condizioni Generali di contratto, richiedendo a Vodafone l'attivazione del Servizio e/o del Servizio Wireless, esclusivamente in nome e per conto di detto titolare, dal quale dichiara, con la sottoscrizione delle presenti condizioni generali e della Proposta, di aver ricevuto apposita procura.

La mancanza del consenso del titolare della linea telefonica fissa determina l'impossibilità di usufruire del Servizio e/o del Servizio Wireless e di concludere il Contratto senza che alcuna responsabilità possa ascrivere a Vodafone. In ogni caso il rappresentante e/o il mandatario dell'istituzionario dovrà fornire, ove richiesto da Vodafone, la prova dei relativi poteri.

Art. 2.4 Accettazione da parte di Vodafone

Vodafone si riserva il diritto di rifiutare la Proposta qualora il Cliente:

- non fornisca prova adeguata della propria identità, del proprio domicilio o residenza o, se del caso, della propria qualità di rappresentante e/o mandatario di un altro soggetto e dei relativi poteri; per il trattamento e la comunicazione di tali informazioni, Vodafone si atterrà alle disposizioni del d.lgs. 30/6/03 n. 196 e successive modifiche;
- risulti civilmente incapace;
- sia stato in precedenza inadempiente a qualsiasi titolo nei confronti di Vodafone;
- risulti iscritto nell'elenco dei protesti o soggetto a procedure esecutive;
- presenti istanza o sia assoggettato a procedure concorsuali.

Vodafone si riserva la facoltà di subordinare l'accettazione della Proposta ad eventuali limitazioni dell'utilizzo del Servizio e/o del Servizio Wireless a modalità di pagamento specifiche e, nel caso di Proposta formulata da Cliente inadempiente con riguardo ad altro contratto con Vodafone, al totale adempimento del contratto precedente.

Art. 2.5 Perfezionamento del Contratto

La Proposta si intende accettata nel momento in cui Vodafone attiva la Carta SIM necessaria alla fruizione del Servizio e/o del Servizio Wireless, dandone evidenza al Cliente mediante invio di un SMS di conferma dell'avvenuta attivazione sulla numerazione mobile indicata dal Cliente in fase di richiesta di attivazione. Da quel momento il Contratto si intende concluso e quindi valido ed efficace.

Art. 2.6 Modifiche delle Condizioni

Vodafone comunicherà al Cliente per iscritto, mediante Raccomandata A/R oppure insieme alla fattura oltre al conto telefonico o con le diverse modalità comunicate al Cliente medesima, eventuali modifiche del Contratto. Il Cliente ha facoltà di recedere senza penali entro trenta giorni dalla comunicazione della modificazione, mediante comunicazione per raccomandata con avviso di ricevimento. Decorsi trenta giorni senza che il Cliente abbia dichiarato il recesso, il rapporto proseguirà con l'applicazione della nuova disciplina. Il recesso sarà efficace dalla data di ricevimento da parte di Vodafone della comunicazione di recesso.

Art. 2.7 Oggetto

Il Contratto ha per oggetto la prestazione da parte di Vodafone del Servizio DSL e/o del Servizio Wireless comprensivi del servizio voce, secondo i termini e le modalità previste dal Piano Telefonico e dall'Offerta Commerciale prescelta. Il Cliente prende atto che l'attivazione del Servizio è, in base alla vigente normativa, subordinata all'interruzione del rapporto contrattuale con eventuali altri operatori che forniscono un servizio DSL sulla stessa linea, ad esclusione dei casi in cui il Cliente non abbia in corso rapporti contrattuali con altri operatori di telecomunicazione né abbia attivo un altro servizio DSL.

Art. 2.8 Attività preparatorie - Requisiti minimi richiesti al Cliente

Ai fini dell'erogazione del Servizio Vodafone potrebbe dover compiere alcune attività preparatorie necessarie all'installazione degli apparati indispensabili per il funzionamento del Servizio ed effettuare interventi sulla rete di telecomunicazione del Cliente. Il Cliente assicura in questo caso la disponibilità all'effettuazione di tali interventi e si impegna a concordare con Vodafone le modalità di accesso ai propri spazi e locali da parte di personale autorizzato Vodafone e/o dalla stessa Vodafone appositamente incaricato.

L'attivazione dei Servizi presuppone la disponibilità da parte del Cliente dei seguenti requisiti minimi:

a) Impianto telefonico abilitato alla connessione DSL. Il Cliente riconosce ed accetta che la predisposizione tecnica della linea telefonica del Cliente e l'abilitazione della stessa alla connessione con tecnologia DSL è correntemente effettuata da Telecom Italia (o eventualmente da altri operatori) e, pertanto, non dipende dall'attività di Vodafone.

b) Personal Computer - il personal computer e l'hardware utilizzati dal Cliente dovranno essere conformi ai requisiti tecnici necessari ai fini della connessione DSL.

Art. 2.9 Attivazione del Servizio

Intantoché non sarà abilitata la linea telefonica del Cliente alla connessione con tecnologia DSL - previo espletamento di tutte le procedure tecniche a ciò necessarie - e non sarà quindi disponibile il Servizio DSL, il servizio sarà fornito da Vodafone al Cliente mediante Servizio Wireless, ovvero mediante accesso radio alla rete UMTS Vodafone reso disponibile tramite utilizzo del Modem e della Carta SIM.

Nelle aree geografiche nelle quali il Servizio DSL è indisponibile, il Servizio di Connettività verrà reso esclusivamente tramite l'accesso radio garantito dal Servizio Wireless. È facoltà del Cliente richiedere l'attivazione del solo Servizio Wireless anche nelle aree geografiche in cui il Servizio DSL sia disponibile.

Resta inteso che Vodafone non potrà in nessun caso essere chiamata a rispondere di eventuali ritardi o malfunzionamenti relativi all'attività di abilitazione e/o disattivazione della linea telefonica alla connessione con tecnologia DSL, essendo dette attività di esclusiva competenza di Telecom Italia (o eventualmente di terzi operatori). Il Cliente riconosce ed accetta altresì che l'attivazione dei Servizi è subordinata all'accettazione del relativo ordine di abilitazione della linea da parte di Telecom Italia (ed eventualmente da altri operatori); essendo del tutto estranea alla prestazione di detta accettazione, Vodafone non potrà essere chiamata a rispondere dell'eventuale mancata attivazione dei Servizi conseguente al rifiuto da parte di Telecom Italia (ed eventualmente da altri operatori) del predetto ordine, fatto salvo il diritto del Cliente di contestare in tutte le sedi a Telecom (o ad altro operatore) l'illegittimità del rifiuto da essa opposto. Il Cliente prende atto ed accetta che l'erogazione del Servizio è incompatibile con la contemporanea sussistenza sulla medesima linea telefonica interessata dalla fornitura del Servizio di una linea ISDN. Il Cliente pertanto riconosce ed accetta che, al fine di usufruire dei Servizi in questione, deve dare preventiva disdetta di ogni eventuale linea ISDN. Il Cliente riconosce ed accetta che a far data dalla attivazione dei Servizi non sarà possibile né effettuare chiamate con altri operatori digitando il relativo codice di accesso, né richiedere di attivare il servizio di Carrier Selection Equal Access in modalità di preselezione automatica con un altro operatore. Il Cliente non potrà altresì utilizzare, sulla medesima linea telefonica su cui vengono attivati i Servizi, servizi di accesso ad Internet a larga banda di altri operatori.

Art. 2.10 Carta SIM

La Carta SIM consegnata al Cliente da Vodafone viene concessa in uso al Cliente e resta di proprietà di Vodafone. In caso di risoluzione per qualunque causa del Contratto, la stessa dovrà essere restituita a Vodafone.

Ove la Carta SIM risulti difettosa, o comunque non idonea all'uso, la stessa sarà riparata o sostituita gratuitamente da Vodafone, salvo che il difetto o il guasto siano imputabili ad imperizia, negligenza e/o incuria nell'uso o nella conservazione della stessa da parte del Cliente. La garanzia prevista dal precedente paragrafo ha durata di 12 (dodici) mesi dalla data di attivazione. In qualsiasi momento il Cliente potrà chiedere il servizio di attivazione di una nuova Carta SIM, ove tecnicamente possibile senza cambio di numero, dietro il corrispettivo previsto dalle condizioni generali in vigore alla data della nuova attivazione.

Il Cliente è tenuto a restituire la Carta SIM ove se ne renda necessaria la modifica o la sostituzione per ragioni tecniche od operative. In tal caso, la modifica o la sostituzione vengono eseguite gratuitamente da Vodafone.

Il Cliente ha l'obbligo di non utilizzare il Servizio in modo o per scopi illeciti, e terrà indenne Vodafone da ogni conseguenza derivante da illecita fruizione propria o di altri.

Il Cliente deve attenersi ai criteri di buona fede e correttezza nell'uso e nella fruizione della Carta SIM, del Servizio, rispettando le modalità ed i limiti dell'offerta. Dovrà astenersi pertanto dal conseguire vantaggi diversi da quelli connessi alla normale fruizione della Carta SIM.

Art. 2.11 Utilizzo della Carta SIM

Per la fruizione dei servizi di telefonia vocale nell'ambito del Servizio Wireless il Cliente si obbliga ad utilizzare la Carta SIM esclusivamente all'interno del VIK, a sua volta inserito nel Modem. Il Cliente prende atto ed accetta che il Modem dovrà essere utilizzato unicamente presso l'indirizzo dichiarato dal medesimo in della Proposta di Abbonamento allegata alle presenti condizioni generali.

È espressamente vietato al Cliente:

- (i) qualsiasi uso difforme della Carta SIM;
 - (ii) la collocazione della Carta SIM in apparecchi diversi dal VIK e/o in dispositivi che consentano trasformazione di traffico diretta o indiretta (quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, apparati di collegamento tra SIM, apparati di call center e simili);
 - (iii) qualsiasi utilizzo del Modem al di fuori dell'indirizzo indicato dal Cliente nella Proposta di Abbonamento.
- La violazione anche di uno solo dei divieti sopra elencati costituisce inadempimento contrattuale del Cliente, con il conseguente diritto di Vodafone di richiedere a titolo di penale per inadempimento contrattuale un importo pari al doppio del Corrispettivo mensile del Servizio, fatto salvo il risarcimento del maggior danno. L'inadempimento dei divieti sopra elencati comporterà la risoluzione automatica del Contratto, ai sensi dell'art. 1456 c.c.

Art. 2.12 Divieto di modifica della configurazione del Servizio Wireless

Fatte salve le modifiche alle configurazioni concordate con Vodafone, è fatto divieto al Cliente di compiere qualsivoglia operazione tecnica volta a modificare la configurazione del Servizio Wireless con particolare riferimento al servizio di telefonia vocale come fornito da Vodafone.

L'inadempimento della presente obbligazione comporterà la risoluzione automatica del Contratto, ai sensi dell'art. 1456 c.c., fatto salvo il risarcimento integrale dei danni conseguenti.

Art. 2.13 Smarimento furto o manomissione della Carta SIM

Salvo quanto previsto al paragrafo successivo, il Cliente è responsabile dell'uso, autorizzato o non autorizzato, della sua Carta SIM da parte di terzi. In tutti i casi di fruizione dei Servizi da parte di terzi mediante la Carta SIM del Cliente, quest'ultimo sarà tenuto al pagamento dei relativi costi secondo il proprio Piano telefonico e le modalità e specifiche di erogazione dei Servizi prescelti. Il Cliente ha l'onere di dare immediata comunicazione a Vodafone, con qualsiasi mezzo, dell'eventuale smarrimento, del furto o di qualsiasi sospetto di manomissione della Carta SIM. Vodafone potrà richiederne conferma a mezzo di telegramma o di lettera raccomandata con avviso di ricevimento, corredata di copia della denuncia presentata alle autorità competenti, oppure di autocertificazione ai sensi delle disposizioni vigenti. Ricevuta la comunicazione, Vodafone provvederà nel più breve tempo possibile alla sospensione della Carta SIM.

Sino al ricevimento da parte di Vodafone della segnalazione di smarrimento o di furto o di sospetto di manomissione, resterà a carico del Cliente ogni pregiudizio ed ogni costo derivante dall'eventuale uso abusivo della Carta SIM smarrita, sottratta o manomessa. Il Cliente è in ogni caso tenuto al regolare ed integrale pagamento dei canoni di abbonamento applicabili per il periodo che va dalla sospensione della Carta SIM, della quale abbia comunicato furto, smarrimento o manomissione, alla consegna di una nuova Carta SIM.

Art. 2.14 Blocco selettivo delle chiamate

Vodafone rende disponibile al Cliente gratuitamente e su richiesta il servizio di sbarramento selettivo di chiamata. Le informazioni sul servizio e sulle sue modalità di erogazione sono disponibili presso il sito internet www.vodafone.it o tramite chiamata gratuita al Servizio Clienti Vodafone. Relativamente al Servizio Wireless, il primo utilizzo della Carta SIM consente l'accesso diretto al servizio con lettura automatica del PIN. È comunque possibile, in ogni momento, attivare la funzionalità manuale di blocco a PIN della SIM tramite terminale mobile o recandosi presso un negozio Vodafone.

Art. 2.15 Chiamate d'emergenza

Il Cliente prende atto ed accetta che per il Servizio Wireless le chiamate ai numeri d'emergenza delle forze dell'Ordine e ai Servizi pubblici di emergenza sono garantite tramite la rete mobile.

ART. 3 OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DI VODAFONE**Art. 3.1 Erogazione del Servizio**

Vodafone non sarà responsabile per eventuali carenze del Servizio e/o del Servizio Wireless dovute all'errata utilizzazione del medesimo da parte del Cliente.

Parimenti, Vodafone non sarà in ogni caso responsabile del contenuto e delle modalità delle comunicazioni effettuate tramite il Servizio.

Art. 3.2 Limitazioni tecniche del Servizio

Il Cliente riconosce ed accetta che l'effettiva velocità del collegamento DSL e del collegamento tramite Servizio Wireless dipende dal grado di congestione e dalla capacità della rete, dalla qualità della rete di accesso, dalle caratteristiche tecnico-funzionali dell'impianto fornito da altro gestore di cui il Cliente usufruisce e all'impianto telefonico del Cliente. Vodafone non è pertanto in grado di garantire l'effettivo raggiungimento della velocità nominale e delle prestazioni apicali indicate nell'Offerta Commerciale.

Art. 3.3 Rete di assistenza

Per il miglior utilizzo del Servizio e/o del Servizio Wireless e per la segnalazione di eventuali guasti, Vodafone assicura al Cliente l'assistenza tramite la propria rete sul territorio nazionale accessibile telefonicamente tramite il numero gratuito 190.

Art. 3.4 Modifica e sospensione del Servizio

Nel rispetto degli obblighi previsti dalla vigente disciplina, Vodafone può modificare le caratteristiche tecniche del Servizio e/o del Servizio Wireless per esigenze tecniche e/o organizzative ovvero per causa di guasti o di manutenzione straordinaria. Vodafone informerà il Cliente in modo opportuno di eventuali sospensioni e/o limitazioni durature del Servizio e/o del Servizio Wireless. Vodafone potrà sospendere in ogni momento il Servizio e/o il Servizio Wireless, in tutto o in parte, anche senza preavviso, in caso di guasti alla rete e agli apparati di erogazione dei Servizi di Vodafone o di altri operatori, nonché nel caso di modifiche e/o manutenzioni straordinarie non programmate.

Art. 3.5 Forza Maggiore

Vodafone non sarà in alcun modo responsabile nei confronti del Cliente nei casi di forza maggiore.

Costituiscono casi di forza maggiore gli eventi al di fuori del ragionevole controllo di Vodafone, quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, inadempimento o inefficienza di altri gestori di telecomunicazioni, attività e/o decisioni governative e/o della Pubblica Amministrazione, atti dell'Autorità Militare, limitazioni legali, catastrofi naturali, fulmini, incendi, esplosioni, proibizioni, mobilitazioni, sommosse, guerre, epidemie, e, purché siano su base nazionale, scioperi, turbative industriali, mancanza di materie prime, emergenze, trasporti, o altri simili eventi.

Art. 3.6 Limitazioni di responsabilità

Nessuna responsabilità nei confronti del Cliente connessa alla mancata o difettosa erogazione del Servizio e/o del Servizio Wireless è imputabile a Vodafone nei seguenti casi:

- imperfetta trasmissione provocata da fonti esterne, interferenze, particolari condizioni atmosferiche od ostacoli;
- eventuali carenze del Servizio e/o del Servizio Wireless dovute all'errata utilizzazione dei medesimi da parte del Cliente, al cattivo funzionamento del Modem e/o dei suoi accessori;
- mancato funzionamento della Carta SIM o del relativo adattatore, qualora essi vengano utilizzati in un Modem non omologato, o non abilitato, e/o modificato irregolarmente;
- forza maggiore: costituiscono casi di forza maggiore eventi al di fuori del ragionevole controllo di Vodafone, quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, disposizioni governative e/o della Pubblica Amministrazione, atti dell'Autorità

Vodafone Omnitel N.V.

Società del gruppo Vodafone Group Plc. Sede dell'amministrazione e gestionale: Via Jervis, 13 • 10015 Ivrea (TO)
Sede legale: Amsterdam (Olanda) Capitale Sociale euro 2.305.099.887,30 i.v.

Codice Fiscale e iscrizione al Registro delle Imprese di Torino n. 93026890017
Partita Iva 08539010010 - REA 974956

Militare o dell'Autorità Giudiziaria, divieti legali, calamità naturali, fulmini, incendi, esplosioni, mobilitazioni, sommosse, guerre, epidemie, scioperi, mancanza di materie prime, di energia, e altri simili eventi.

Il Cliente si dichiara consapevole ed accetta che in caso di interruzioni di energia elettrica, anche per brevi periodi, non sarà possibile utilizzare i Servizi nemmeno per chiamate a numeri di emergenza.

ART. 4 OBBLIGHI, RESPONSABILITÀ E FACOLTÀ DEL CLIENTE

Art. 4.1 Utilizzo del Servizio

Il Cliente ha l'obbligo di non utilizzare il Servizio e/o il Servizio Wireless a fini e/o con modalità illecite o che arrechino danni o turbative ad operatori di telecomunicazioni o utenti e manterrà indenne Vodafone da ogni utilizzazione illecita propria o di altri. Vodafone si riserva pertanto il diritto di risolvere il presente contratto in qualsiasi momento con un preavviso di 30 (trenta) giorni, qualora riscontri, a proprio insindacabile giudizio, un inadempimento in tal senso da parte del Cliente. Il Cliente dovrà garantire l'osservanza della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali (d.lgs. 30 giugno 2003, n. 196).

Art. 4.2 Modifica dei dati del Cliente

Il Cliente dovrà comunicare per iscritto a Vodafone ogni cambiamento dei dati relativi al proprio domicilio ai fini della fatturazione. Tutte le comunicazioni inviate da Vodafone all'ultimo indirizzo reso noto dal Cliente si reputano da questi conosciute. Qualora il Cliente abbia indicato nella Proposta o successivamente un indirizzo per la spedizione della fattura e del conto telefonico diverso da quello del domicilio, tutte le comunicazioni di cui sopra verranno validamente effettuate all'indirizzo indicato.

Art. 4.3 Elenco Abbonati

Il Cliente ha facoltà di chiedere che i dati personali che lo riguardano siano riportati negli elenchi telefonici messi a disposizione di terzi. La disciplina della pubblicazione dei dati è stabilita dal d.lgs. 1 agosto 2003, n. 259, dalle delibere AGCOM nn. 36/02/CONS e 180/02/CONS, dal d.lgs. 30 giugno 2003, n. 196 e dai provvedimenti del Garante per la protezione dei dati personali, fatte salve successive modifiche o integrazioni.

Art. 4.4 Corrispettivo del Servizio

Il Cliente è tenuto al pagamento del corrispettivo del Servizio e/o del Servizio Wireless secondo quanto specificato nel successivo art. 8.

ART. 5 SERVIZIO DI TELEFONIA VOCALE E SERVIZIO INTERNET

Art. 5.1 Telefonia vocale

Tramite il servizio di telefonia vocale, il Cliente fruisce del servizio di fonia fornitogli da Vodafone secondo le condizioni tecniche ed economiche del Piano e dell'Offerta Commerciale prescelta.

In attesa della 'Portabilità' del numero, il servizio di telefonia vocale viene fornito da Vodafone mediante una numerazione provvisoria.

Art. 5.2 Servizio Internet

Il servizio di accesso a Internet è il servizio di comunicazione elettronica che consente agli apparecchi di comunicare con i sistemi connessi alla rete Internet secondo quanto descritto nell'Offerta Commerciale.

ART. 6 SERVIZIO DI POSTA ELETTRONICA - MAIL

Art. 6.1 Oggetto

Il Servizio di Posta Elettronica consiste nella messa a disposizione da parte di Vodafone di una casella di posta elettronica secondo le condizioni tecniche ed economiche opportunamente comunicate al Cliente.

Art. 6.2 Accesso

Le caselle di posta elettronica sono ospitate su apparato di proprietà di Vodafone. Il Cliente accede alle caselle tramite web o clienti di posta elettronica giudicati compatibili.

Art. 6.3 Modalità di utilizzo

Il Cliente utilizzerà le caselle di posta elettronica a norma delle istruzioni comunicate da Vodafone.

Art. 6.4 Responsabilità per i contenuti veicolati e pubblicati

Vodafone non si assume alcuna responsabilità in merito all'utilizzo illecito o non corretto da parte del Cliente, del Servizio di Posta Elettronica, nonché delle caselle di posta elettronica e del contenuto dei messaggi inviati e ricevuti.

Art. 6.5 Durata

La casella di posta è strettamente collegata al Contratto ed ha pari durata e verrà pertanto disattivata in caso di risoluzione del Contratto o di recesso.

Art. 6.6 Fatturazione via email

Qualora sia attivo il servizio di fatturazione via mail, l'ultima fattura rimessa a seguito della disattivazione del servizio verrà inviata tramite posta ordinaria.

ART. 7 PIANO, OFFERTA COMMERCIALE E CORRISPETTIVO DEL SERVIZIO

Art. 7.1 Piano

Il corrispettivo del Servizio e/o del Servizio Wireless oggetto del Contratto sarà calcolato in conformità al Piano e all'Offerta Commerciale disponibili ed indicati dal Cliente nella Proposta e alle condizioni economiche applicate al Servizio opportunamente comunicate al Cliente. Nel Piano potranno essere specificate le tipologie di connessioni e di chiamate alle quali è abilitato il Servizio e/o il Servizio Wireless e le eventuali restrizioni. Saranno altresì a carico del Cliente tutte le imposte e tasse previste dalla legislazione vigente.

Art. 7.2 Corrispettivo

Il corrispettivo del Servizio e/o del Servizio Wireless erogato da Vodafone è costituito dalle seguenti voci, che potranno variare a seconda del Piano, dell'Offerta Commerciale e delle condizioni economiche applicabili:

- un importo forfetario a copertura del costo di attivazione, delle operazioni di attivazione della linea e di fornitura del Servizio e/o del Servizio Wireless;
- il canone di abbonamento per il Servizio e/o per il Servizio Wireless se previsto;
- l'eventuale corrispettivo delle connessioni e/o delle chiamate effettuate;
- il corrispettivo per la fruizione del Servizio e/o del Servizio Wireless.

ART. 8 PAGAMENTO DEL CORRISPETTIVO

Art. 8.1 Fatture

Il corrispettivo del Servizio e/o del Servizio Wireless sarà addebitato al Cliente mediante l'invio per posta ordinaria o per posta elettronica di fatture in esemplare unico con cadenza bimestrale. La fattura si intende ricevuta decorsi 10 (dieci) giorni dalla sua spedizione.

Oltre alle indicazioni prescritte dalla normativa vigente, le fatture indicheranno:

- il numero di fattura;
- la data di emissione, il periodo di riferimento e la data di scadenza;
- i singoli elementi del corrispettivo indicati al precedente Art. 7.2;
- le imposte e tasse previste dalla normativa vigente;
- le spese postali per l'invio della fattura, secondo quanto previsto dal Piano Telefonico applicabile;
- eventuali accrediti a favore del Cliente.

Vodafone terrà a disposizione del Cliente, presso i propri uffici, la documentazione concernente le connessioni e le chiamate effettuate per un periodo di 4 (quattro) mesi dall'ultima fattura comunicata.

Vodafone, a richiesta del Cliente, indicherà in ciascuna fattura il dettaglio delle connessioni e delle chiamate fatturate alle condizioni previste dal Piano Tariffario e dall'Offerta Commerciale prescelta.

In caso di richiesta del servizio di invio della fattura per posta elettronica il Cliente garantisce l'esclusiva titolarità dell'indirizzo di posta elettronica comunicato ed esonera Vodafone da responsabilità per il suo utilizzo improprio derivante, a titolo esemplificativo, dall'accesso non autorizzato di terzi all'indirizzo stesso.

Art. 8.2 Termine e modalità di pagamento

Il Cliente sarà tenuto a pagare gli importi indicati in fattura entro il termine ivi disposto. Il pagamento dovrà avvenire tramite versamento su conto corrente postale, addebito diretto in conto corrente bancario, a mezzo carta di credito, tramite bollettino postale ovvero con le altre modalità specificamente indicate da Vodafone. Le fatture dovranno essere pagate per intero. In caso contrario saranno considerate insolute a tutti gli effetti. Il Cliente è tenuto al pagamento dei canoni anche nei casi di sospensione del Servizio previsti dal successivo

Art. 8.3. Pagamento con carta di credito

Qualora il Cliente abbia scelto come modalità di pagamento l'addebito su Carta di Credito, il Cliente autorizza Vodafone ad addebitargli, in via continuativa e salvo buon fine, gli importi indicati in fattura sulla Carta di Credito indicata o altra Carta emessa in sostituzione della stessa.

Il Cliente prende atto che la presente autorizzazione permanente di addebito comporta l'impegno di comunicare con immediatezza a Vodafone i seguenti eventi:

- variazione della data di scadenza della Carta di Credito;
- variazione del numero della Carta di Credito;
- venir meno del rapporto contrattuale che disciplina il possesso e l'uso della Carta di Credito.

Prende atto inoltre che l'autorizzazione non è esclusivamente riferita alla Carta di Credito suindicata, ma si applicherà alle eventuali Carte di Credito che dovessero essere emesse e comunicate a Vodafone in sostituzione della Carta di Credito sopra indicata.

Il Cliente prende altresì atto che Vodafone si riserva il diritto di recedere in ogni momento dal presente accordo a seguito di:

- intervenuti motivi di inibizione dell'utilizzo della Carta di Credito;
- mancato pagamento anche di un solo Conto Telefonico;
- inosservanza, anche solo parziale, degli impegni di comunicazione previsti al precedente capoverso così come il ritardo nell'effettuazione delle comunicazioni stesse.

Art. 8.4 Mancato pagamento delle fatture

Nel caso di mancato pagamento entro 15 (quindici) giorni dal termine indicato in fattura, Vodafone avrà la facoltà di sospendere integralmente il Servizio impedendo le connessioni, il ricevimento e l'effettuazione delle chiamate.

Nel caso di mancato pagamento entro 45 (quarantacinque) giorni dal medesimo termine, Vodafone potrà risolvere unilateralmente e di diritto, il Contratto ai sensi dell'art. 1456 del c.c., decorsi 10 (dieci) giorni dal preavviso comunicato

al Cliente a mezzo di lettera raccomandata, fatta salva ogni facoltà per il recupero dei corrispettivi non pagati e del materiale consegnato al Cliente. I termini sopra indicati sono ridotti rispettivamente a 7 (sette), e 30 (trenta) giorni nel caso di mancato pagamento della prima fattura. Per gli importi non pagati, Vodafone potrà rivalersi sulle somme eventualmente anticipate dal Cliente a titolo di anticipo sulle chiamate. Sugli importi non pagati alla loro scadenza sarà addebitato al Cliente un'indennità di mora nella misura del tasso effettivo globale medio, determinato trimestralmente, ai sensi della L. 108/96, con Decreto del Ministero del Tesoro, aumentato del cinquanta per cento.

Art. 8.5 Reclami e procedure di conciliazione

Tutte le comunicazioni a Vodafone debbono essere indirizzate al Servizio Clienti Vodafone, c/o Casella postale 109 - Asti - 14100.

Eventuali reclami in merito agli importi indicati nel conto telefonico per il Servizio e/o per il Servizio Wireless dovranno essere inoltrati a Vodafone entro 4 mesi dalla data di ricezione del conto telefonico, tramite lettera raccomandata con avviso di ricevimento, o con le altre modalità convenute, con l'indicazione delle voci e degli importi contestati. Vodafone esaminerà il reclamo e, in caso di rigetto, fornirà risposta entro 45 (quarantacinque) giorni dal ricevimento del medesimo. Qualora il reclamo sia riconosciuto fondato, Vodafone compenserà con il primo conto telefonico successivo gli importi non dovuti.

Il Cliente può proporre reclamo secondo le modalità previste dalla Carta del Cliente, disponibile presso qualsiasi Punto vendita Vodafone e presso il sito internet www.vodafone.it

Ai sensi di quanto disposto dalla delibera AGCOM n. 182/02/CONS, come modificata dalla delibera AGCOM n. 173/07/CONS, il cliente può accedere alle procedure di conciliazione predisposte presso i Co.Re.Com e le Camere di Commercio.

ART. 9 ASSISTENZA AL CLIENTE

Vodafone si impegna a fornire assistenza al Cliente durante tutto il periodo nel quale il Servizio e/o il Servizio Wireless risulti attivo provvedendo al ripristino dello stesso in caso di malfunzionamenti o interruzioni imputabili a Vodafone.

ART. 10 CESSAZIONE DEL CONTRATTO

Il Cliente non potrà trasferire il Contratto, né i diritti ed obblighi da esso scaturenti, senza l'espreso consenso di Vodafone. In ogni caso, il cedente non è liberato dalle proprie obbligazioni verso Vodafone.

Vodafone potrà trasferire a terzi, in tutto o in parte, i propri diritti ed obblighi del Contratto, garantendo l'adempimento delle relative obbligazioni da parte del cessionario.

ART. 11 ALTRI CASI DI SOSPENSIONE DELLA PRESTAZIONE E DI RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

Art. 11.1 Sospensione e risoluzione da parte di Vodafone

Fatto salvo quanto espressamente previsto nei precedenti articoli, Vodafone può sospendere il Servizio qualora il Cliente utilizzi un Modem difettoso o non omologato o usi il Modem in modo difforme da quanto previsto dalle presenti Condizioni.

ART. 12 DURATA DEL CONTRATTO E RECESSO

Art. 12.1. Durata

Il Contratto ha la durata di 24 (ventiquattro) mesi, con rinnovo tacito della medesima durata e così di seguito.

Art. 12.2 Disdetta

Vodafone ha facoltà di comunicare disdetta a mezzo di raccomandata con avviso di ricevimento con preavviso minimo di 60 (sessanta) giorni prima della scadenza.

Art. 12.3 Recesso

Il Cliente ha facoltà di recedere dal Contratto in ogni momento, dandone comunicazione a Vodafone mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento, o eventualmente con altro mezzo di comunicazione, utilizzando esclusivamente il modulo predisposto da Vodafone. Il recesso sarà efficace entro 30 (trenta) giorni dalla data di ricezione della lettera raccomandata o della comunicazione ricevuta nelle altre modalità all'uopo predisposte. Nel caso in cui il Cliente decida di recedere dal contratto prima della scadenza dello stesso, Vodafone potrà richiedere al Cliente un contributo per la disattivazione di importo fisso di euro 60 (sessanta/00) per il ristoro dei costi sostenuti a seguito del recesso anticipato.

Oltre al contributo per la disattivazione di cui al paragrafo che precede, nel caso in cui il Cliente decida di recedere dal contratto prima della scadenza dei primi 24 (ventiquattro) mesi di durata, Vodafone potrà chiedere al Cliente un contributo per il recesso anticipato di 149 euro (centoquarantannove/00) commisurato al valore del Router ADSL ceduto da Vodafone in sconto merce senza il pagamento di alcun corrispettivo.

In caso di mancato rispetto degli standard minimi di qualità del Servizio di accesso ad internet da postazione fissa previsti nella Carta dei servizi e qualora tale mancato rispetto sia riconducibile a problematiche tecniche imputabili alla rete Vodafone, il Cliente potrà presentare un reclamo circostanziato nelle modalità e nei tempi previsti dalla Carta. In caso di mancato ripristino dei livelli di qualità del servizio entro 30 (trenta) giorni dalla presentazione del reclamo, il Cliente potrà recedere dal Contratto per la parte relativa all'accesso ad internet con un preavviso minimo di 30 (trenta) giorni da comunicarsi a Vodafone mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento. Vodafone non potrà pretendere, in tal caso, alcun contributo per le spese di disattivazione.

ART. 13 USO IMPROPRIO DEL SERVIZIO

Il Servizio è fornito da Vodafone per l'uso esclusivo del Cliente che adoterà ogni cautela affinché i terzi non utilizzino il Servizio e/o il Servizio Wireless per effettuare comunicazioni che arrechino danni o turbative ad operatori di telecomunicazioni o utenti o che violino le leggi ed i regolamenti vigenti. Il Cliente si impegna a non consentire l'utilizzo a qualunque titolo del Servizio e/o del Servizio Wireless a soggetti da lui non autorizzati.

ART. 14 TRAFFICO ANOMALO

Il Cliente è tenuto ad utilizzare il Servizio secondo buona fede e correttezza, evitando utilizzi illeciti, abusivi o impropri. Anche al fine di prevenire tali comportamenti e di preservare la velocità e la continuità del Servizio, in caso di effettuazione di un volume di traffico anomalo, per direttezza o volumi, rispetto al profilo medio della tipologia di Cliente e indipendentemente dalle previsioni specifiche previste dal Piano Telefonico o dall'Offerta Commerciale prescelta, Vodafone si riserva il diritto di sospendere, in via precauzionale e nell'interesse del Cliente, il Servizio, ovvero di intervenire sui livelli di qualità della prestazione di connettività. La sospensione potrà essere totale o parziale. Gli interventi sopra descritti sono facoltativi e non costituiscono dunque oggetto di un obbligo di Vodafone verso il Cliente. Vodafone conserva pertanto il diritto di pretendere il pagamento del traffico effettuato dal Cliente, indipendentemente dall'anomalia relativa al volume di traffico generato. In caso di effettuazione di traffico anomalo, per direttezza o volumi, Vodafone potrà comunicare la sostituzione del Piano sottoscritto con altro di tipo diverso.

Il Cliente avrà facoltà di recedere con effetto immediato senza l'applicazione di penali. Prima della sospensione del Servizio, Vodafone contatterà il Cliente per verificare la consapevolezza del medesimo in merito all'effettuazione del traffico anomalo. Ove la sospensione del traffico uscente risultasse urgente, Vodafone avviserà tempestivamente il Cliente mediante messaggio telefonico.

In ogni caso il Servizio verrà ripristinato non appena il Cliente avrà manifestato la propria disponibilità ad assumersi l'onere relativo al traffico svolto attraverso la sua linea ed avrà prestato le garanzie eventualmente richieste da Vodafone.

ART. 15 LIMITI DI FRUIZIONE DEL SERVIZIO

Al fine di evitare fenomeni di congestione della rete e di garantirne l'integrità, consentendo l'accesso contemporaneo da parte di tutti i Clienti ai servizi di connettività, Vodafone si riserva la facoltà di effettuare verifiche statistiche sull'utilizzo del Servizio e di introdurre, ove necessario, meccanismi temporanei e non discriminatori di limitazione all'uso intensivo delle risorse di rete disponibili, qualora tale uso divenga incompatibile con il diritto di accesso ai Servizi da parte dell'intera comunità degli utenti.

ART. 16 DISCIPLINA RESIDUALE DEL RAPPORTO

Per tutto quanto non previsto dalle presenti Condizioni generali, né da norme di legge o di regolamento, si applicheranno le disposizioni del Codice Civile relative al contratto di somministrazione.

ART. 17 COMUNICAZIONI

Art. 17.1 Servizio Clienti Vodafone

Tutte le comunicazioni a Vodafone debbono essere indirizzate al Servizio Clienti Vodafone, c/o Casella postale 109 - Asti - 14100. Ove il Cliente dichiarerà di essere titolare di un indirizzo di posta elettronica, Vodafone potrà compiere ogni comunicazione al Cliente attraverso e-mail. La comunicazione si presume conosciuta dal Cliente al momento in cui risulta pervenuta al suo indirizzo elettronico.

Il Cliente garantisce la piena ed esclusiva titolarità dell'indirizzo di posta elettronica, ed assume ogni responsabilità per qualsiasi eventuale accesso od abuso da parte di terzi non autorizzati.

Art. 17.2 Documenti elettronici

Salvo prova contraria, nei rapporti tra Cliente e Vodafone i documenti, anche in forma elettronica, prodotti dai sistemi informatici Vodafone fanno piena prova di ogni fatto inerente al Contratto.

ART. 18 DATI PERSONALI

I dati personali del cliente sono trattati da Vodafone nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali (d.lgs. 30 giugno 2003, n. 196), in conformità con le informative rese disponibili al Cliente e secondo i consensi da quest'ultimo manifestati. Sarà cura di Vodafone provvedere al tempestivo aggiornamento delle informative presso i Punti vendita Vodafone, il Servizio Clienti Vodafone e sui propri siti internet.

ART. 19 DIRITTO DI RIPENSAMENTO

Nel caso in cui il presente Contratto sia stipulato fuori dai locali commerciali o attraverso tecniche di comunicazione a distanza ai sensi del d. lgs. 6 settembre 2005 n. 206 in ottemperanza a quanto disposto dall'art. 64 e seguenti e nei limiti previsti dall'art. 55 del medesimo codice del consumo, si informa il Cliente che potrà esercitare il diritto di recesso senza corrispondere alcun contributo di disattivazione a carico dello stesso dandone comunicazione al Servizio Clienti Vodafone, c/o Casella postale 109 - Asti - 14100 mediante invio di lettera raccomandata A/R entro 10 giorni lavorativi dalla data di conclusione del contratto.

CONDIZIONI DI UTILIZZO DEL SERVIZIO DI PORTABILITÀ DEL NUMERO

Articolo 1. Caratteristiche generali del servizio

Il servizio di portabilità del numero consente al Cliente di scegliere Vodafone quale operatore fornitore del numero di rete fissa, mantenendo il proprio numero telefonico. A tal fine il Cliente manifesta la propria volontà di recedere dal contratto in essere con l'operatore di provenienza, delegando a tal fine Vodafone Omnitel N.V., 'società' soggetta a direzione e coordinamento di Vodafone Group Plc. a richiederne per suo conto la cessazione presso l'operatore di provenienza.

Articolo 2. Richiesta del servizio

I soggetti legittimati a richiedere il servizio sono i clienti dell'operatore di provenienza. La richiesta consiste in una dichiarazione del soggetto legittimato, conforme al decreto del Presidente della Repubblica del 28 dicembre 2000 n. 445; a tal fine, il sottoscrittore allega alla richiesta la copia del proprio documento di identità valido, consapevole delle responsabilità circa la veridicità di quanto dichiarato e delle sanzioni previste per le dichiarazioni mendaci.

Vodafone Omnitel N.V.

Società del gruppo Vodafone Group Plc. Sede dell'amministrazione e gestionale: Via Jervis, 13 • 10015 Ivrea (TO)

Sede legale: Amsterdam (Olanda)

Capitale Sociale euro 2.305.099.887,30 i.v.

Codice Fiscale e iscrizione al Registro delle Imprese di Torino n. 93026890017

Partita Iva 08539010010 - REA 974956

Articolo 3. Condizioni di fornitura del servizio

Vodafone si impegna a trasmettere all'operatore di provenienza la richiesta di portabilità, sottoscritta dal Cliente, e, ove necessario, copia della relativa documentazione. Vodafone si impegna, inoltre, a conservarne l'originale per le finalità previste dalle norme vigenti, unitamente alla documentazione del Cliente. La richiesta di portabilità del numero non solleva il Cliente dagli obblighi che scaturiscono dal precedente contratto con l'operatore di provenienza.

L'attivazione del servizio sarà effettuata entro 20 (venti) giorni lavorativi dalla trasmissione della richiesta di portabilità da parte di Vodafone all'operatore di provenienza fatti salvi i casi di cui al successivo

Articolo 4. Sospensione, rifiuto e annullamento della richiesta

La richiesta del servizio di portabilità può essere soggetta a sospensione o rifiuto. La sospensione può avvenire in ipotesi di comprovati disservizi tecnici e per giustificate esigenze di esercizio. Il rifiuto avviene nei seguenti casi: per motivi imputabili al Cliente; non corrispondenza tra sottoscrittore della richiesta ed intestatario del numero fisso

corrispondente al contratto di Abbonamento fruito tramite la rete dell'operatore di provenienza; non appartenenza o non correttezza del numero fisso all'operatore di provenienza; dati necessari per la trasmissione della richiesta incompleti. Inoltre il rifiuto avviene per i numeri telefonici, per i quali sia in corso di espletamento una richiesta di recesso, subentro o trasloco con cambio numero; per i quali sia stata fatta richiesta di portabilità da Recipienti diversi, laddove le richieste abbiano la medesima data di sottoscrizione (gg/mm/aa); per i quali sia stata formulata un'altra richiesta di portabilità da un diverso recipient già pervenuta al operatore di provenienza ed evasa o in corso di evasione ma con data di sottoscrizione più recente; in tutti i casi in cui l'operatore di provenienza evidenzii il verificarsi di una causa o più cause di rifiuto, deve notificare tempestivamente a Vodafone tutte le cause di rifiuto e consentire l'evasione della procedura di portabilità attraverso l'inoltro da parte di Vodafone di una nuova ulteriore richiesta comprensiva dei dati mancanti o inesatti. Nei casi in cui non sia possibile fornire al Cliente il servizio di portabilità per causa a lui non imputabile, Vodafone restituirà l'eventuale corrispettivo del servizio pagato dal Cliente, sottoforma di traffico telefonico. Nei casi in

cui l'impossibilità di attivazione dipenda da cause imputabili al Cliente, Vodafone potrà non restituire l'eventuale corrispettivo ricevuto in considerazione delle attività svolte a seguito della richiesta di portabilità.

Articolo 5. Responsabilità

In caso di mancate/ritardate attivazioni del servizio di portabilità per cause non imputabili a Vodafone, la stessa non sarà ritenuta in alcun modo responsabile.

Articolo 6. Assistenza alla clientela

Vodafone assicura al Cliente l'assistenza necessaria all'attivazione del servizio di portabilità del numero e le informazioni tariffarie correlate al servizio stesso attraverso il proprio servizio Clienti (190) e utilizzando altresì altri servizi informativi gratuiti.

AUTORIZZAZIONE PERMANENTE ALL'ADDEBITO SU CARTA DI CREDITO

Il Cliente identificato nella presente Proposta, che abbia scelto come modalità di pagamento l'addebito su Carta di Credito, autorizza sin da ora Vodafone Omnitel N.V., Società soggetta a direzione e coordinamento di Vodafone Group Plc, ad addebitargli in via continuativa, salvo buon fine, l'importo relativo al traffico telefonico generato, nonché alle altre spese e compensi comunque dovuti a Vodafone Omnitel N.V., sulla Carta di Credito indicata o altra Carta emessa in sostituzione della stessa. Il Cliente prende atto che la presente autorizzazione permanente di addebito comporta l'impegno di comunicare con immediatezza a Vodafone Omnitel N.V. i seguenti eventi:

- variazione della data di scadenza della Carta di Credito
- variazione del numero della Carta di Credito
- venir meno del rapporto contrattuale che disciplina il possesso e l'uso della Carta di Credito e che l'autorizzazione non è esclusivamente riferita alla Carta di Credito suindicata, ma si applicherà alle eventuali Carte di Credito che dovessero essere emesse e comunicate a Vodafone Omnitel N.V. in sostituzione della Carta di Credito sopra indicata.

Il Cliente prende altresì atto che Vodafone Omnitel N.V. si riserva il diritto di recedere in ogni momento dal presente accordo a seguito di:

- intervenuti motivi di inibizione dell'utilizzo della Carta di Credito;
- mancato pagamento anche di un solo Conto Telefonico;
- inosservanza, anche solo parziale, degli impegni di comunicazione previsti al precedente capoverso così come il ritardo nell'effettuazione delle comunicazioni stesse.

In tal caso il Cliente sarà tenuto alla immediata corresponsione in un'unica soluzione a Vodafone Omnitel N.V., con le modalità dalla stessa indicate, di tutti gli importi dallo stesso dovuti, fatto salvo l'eventuale maggior danno subito. E' parimenti a conoscenza che Vodafone Omnitel N.V., non risponde delle conseguenze derivanti da cause ad essa non imputabili (fra le quali si indicano, a titolo puramente esplicativo, quelle dipendenti da scioperi anche del proprio personale e da disservizi in genere) e da ogni impedimento od ostacolo di forza maggiore che non possa essere superato con l'ordinaria diligenza.

Sono comunque fatte salve le disposizioni contenute nelle Condizioni Generali di Contratto che il Cliente dichiara di conoscere e accettare.

INFORMATIVA AI SENSI DEL D. Lgs. n. 196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali)

Ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. n. 196/2003 (Codice della privacy), forniamo qui di seguito, l'informativa riguardante il trattamento¹ dei Suoi dati personali² da Lei forniti e/o acquisiti presso terzi nel corso del rapporto contrattuale in relazione ai Servizi di comunicazione elettronica a Lei forniti, compresi i datidi traffico (voce, dati e telematico), di fatturazione che saranno trattati da Vodafone nel rispetto delle garanzie di riservatezza e delle misure di sicurezza previste dalla normativa vigente attraverso strumenti manuali, informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità del trattamento.

1. Finalità del trattamento

I dati personali sono trattati per le seguenti finalità:

1) Finalità strettamente connesse alla erogazione dei servizi di comunicazioni elettronica, ed in particolare del servizio telefonico (mobile e fisso), dei servizi accessori, opzionali e promozionali (i Servizi) e dei servizi di supporto eventualmente fruiti dal cliente (quali ad esempio: la fatturazione dei canoni, del traffico e dei servizi supplementari); all'analisi del traffico per ottimizzare i servizi di rete e di comunicazione elettronica; alla gestione dei reclami e contenziosi; alla tutela ed eventuale recupero del credito; all'invio di informazioni o comunicazioni di servizio; alla consegna, attivazione e manutenzione dei prodotti, Servizi e/o apparati ecc.

Tale trattamento riguarda anche, più specificatamente, l'attività svolta dalla nostra rete distributiva diretta ed indiretta e dai nostri agenti Il trattamento dei dati, ivi inclusa la comunicazione dei dati medesimi ai soggetti nel seguito indicati non necessita del Suo consenso in quanto il trattamento è necessario per l'esecuzione di obblighi derivanti dai contratti sottoscritti e/o per l'esecuzione delle prestazioni le dei Servizi richiesti. Il conferimento dei dati è obbligatorio per il perseguimento delle finalità di cui sopra. Senza tali dati non sarà quindi possibile fornire i servizi richiesti. Pertanto, l'eventuale rifiuto a fornire tali dati potrà determinare l'impossibilità di instaurare il rapporto contrattuale o di proseguire l'erogazione dei servizi.

2) Per attivare e mantenere il rapporto d'utenza telefonica e/o altri Servizi di comunicazioni elettroniche, utilizziamo alcuni dati che La riguardano provenienti da archivi o registri pubblici relativi ad eventuali protesti, iscrizioni o trascrizioni pregiudizievoli (quali pignoramenti, procedure concorsuali, sequestri, ipoteche, domande giudiziali) e dati di visura e di bilancio.

Tali dati sono forniti attraverso l'accesso ai sistemi informativi di società autorizzate che prestano servizi per la gestione del rischio creditizio e il controllo delle frodi. I dati pubblici potranno anche essere combinati con altre informazioni statistiche per la determinazione di un giudizio sintetico (score) di affidabilità creditizia.

Tali dati saranno trattati esclusivamente ai fini della verifica sulla Sua affidabilità e puntualità nei pagamenti.

Il conferimento dei dati è obbligatorio per il perseguimento delle finalità di cui sopra.

3) Finalità funzionali alla nostra attività e consistenti in: a) ricerche di mercato, analisi economiche e statistiche; b) commercializzazione di nostri servizi, di invio di materiale pubblicitario/informativo/promozionale e di partecipazione ad iniziative ed offerte volte a premiare i Clienti; c) comunicazioni commerciali interattive; d) rilevazioni del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi forniti; e) analisi dei dati di traffico telefonico, telematico e dell'utilizzo dei servizi di comunicazione elettronica e multimediali fruiti, per identificare abitudini e propensioni al consumo, per migliorare i servizi forniti e per soddisfare specifiche esigenze dei Clienti.

Tali attività potranno riguardare prodotti e servizi della nostra società, nonché di società del Gruppo Vodafone o di loro Partner commerciali e potranno essere eseguite anche attraverso un sistema automatizzato di chiamata, senza l'intervento di un operatore, posta anche elettronica, telefax e messaggi di tipo MMS (Multimedia Message Service) e SMS (Short Message Service).

Il consenso al trattamento dei dati e alla comunicazione ai soggetti di seguito indicati per le predette finalità è facoltativo e potrà essere revocato in qualsiasi momento chiamando il nostro Servizio Clienti al numero gratuito 190, collegandosi al sito www.vodafone.it, inviando un fax al numero verde 800.034.626 oppure scrivendo a Vodafone Omnitel NV c/o Casella Postale 190 - 10015 Ivrea (TO).

La informiamo, comunque che, ai sensi dell'art. 130, comma 4, del Codice in materia di protezione dei dati personali, Vodafone tratterà i Suoi dati personali, solo ed esclusivamente per commercializzare propri prodotti e servizi, analoghi a quelli già forniti, attraverso messaggi trasmessi su rete elettronica e che in ogni momento potrete opporvi a tale trattamento, in modo agevole e gratuito.

4) Finalità correlate all'adempimento di obblighi previsti da normative comunitarie e nazionali, in particolare da leggi, regolamenti e provvedimenti contingibili ed urgenti, alla tutela dell'ordine pubblico, all'accertamento e repressione dei reati. In relazione a tali finalità potrete ricevere, anche in deroga alla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali, SMS "Istituzionali", i quali potranno essere inviati in casi eccezionali e di emergenza, legati a disastri, a calamità naturali o ad altre situazioni di pericolo grave ed imminente per la popolazione. Per tali trattamenti non è necessario uno specifico consenso.

2. Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati o che possono venire a conoscenza in qualità di Responsabili o di Incaricati Per il perseguimento delle finalità sopra indicate, Vodafone necessita di comunicare, in Italia e all'estero, compresi paesi non appartenenti all'Unione Europea, i Suoi dati personali a soggetti terzi appartenenti alle seguenti categorie:

- autorità pubbliche e organi di vigilanza e controllo;

1) Per trattamento si intende "qualsunque operazione o complesso di operazioni, effettuati anche senza l'ausilio di strumenti elettronici, concernenti la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la conservazione, la consultazione, l'elaborazione, la modificazione, la selezione, l'estrazione, il raffronto, l'utilizzo, l'interconnessione, il blocco, la comunicazione, la diffusione, la cancellazione e la distruzione di dati, anche se non registrati in una banca di dati".

2) Per dato personale si intende "qualsunque informazione relativa a persona fisica, persona giuridica, ente od associazione, identificati o identificabili, anche indirettamente, mediante riferimento a qualsiasi altra informazione, ivi compreso un numero di identificazione personale".

3) Art. 7 D. Lgs. N. 196/2003 (Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti)

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

2. L'interessato ha il diritto di ottenere l'indicazione:

a) dell'origine dei dati personali;

b) delle finalità e modalità del trattamento;

c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;

d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'art. 5, comma 2;

e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venire a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

3. L'interessato ha il diritto di ottenere:

a) l'aggiornamento, la rettificazione, ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;

b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;

c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

a) per motivi legittimi al trattamento dei dati che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;

b) al trattamento di dati personali che lo riguardano ai fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

Vodafone Omnitel N.V.

Società del gruppo Vodafone Group Plc. Sede dell'amministrazione e gestionale: Via Jervis, 13 • 10015 Ivrea (TO)
Sede legale: Amsterdam (Olanda) Capitale Sociale euro 2.305.099.887,30 i.v.

Codice Fiscale e iscrizione al Registro delle Imprese di Torino n. 93026890017
Partita Iva 08539010010 - REA 974956