



**INFORMATIVA AI SENSI DEL CODICE IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI  
D. LGS. N. 196/2003**

Ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. n. 196/2003 (Codice della privacy), Vi forniamo qui di seguito, l'informativa riguardante il trattamento<sup>1</sup> dei Vostri dati personali <sup>2</sup> da Voi forniti e/o acquisiti presso terzi nel corso del rapporto contrattuale in relazione al Vostro piano aziendale (in abbonamento o prepagato), compresi i dati di traffico (voce, dati e telematico) e di fatturazione, che saranno trattati da Vodafone nel rispetto delle garanzie di riservatezza e delle misure di sicurezza previste dalla normativa vigente attraverso strumenti manuali, informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità del trattamento.

**1. Finalità del trattamento**

I dati personali sono trattati per le seguenti finalità:

1. Finalità strettamente connesse alla erogazione dei servizi di comunicazioni elettroniche (in abbonamento o prepagato), ed in particolare del servizio telefonico mobile e fisso, dei servizi accessori, opzionali e promozionali (i Servizi) e dei servizi di supporto eventualmente fruiti dal cliente (quali ad esempio: la fatturazione dei canoni, del traffico e dei servizi supplementari); all'analisi del traffico per ottimizzare i servizi di rete e di comunicazione elettronica; alla gestione dei reclami e contenziosi; alla tutela ed eventuale recupero del credito; all'invio di informazioni o comunicazioni di servizio; alla consegna, attivazione e manutenzione dei prodotti, Servizi e/o apparati ecc..

Tale trattamento riguarda anche, più specificatamente, l'attività svolta dalla nostra rete distributiva diretta ed indiretta e dai nostri agenti. Il trattamento dei dati, ivi inclusa la comunicazione dei dati medesimi ai soggetti nel seguito indicati non necessita del Vostro consenso in quanto il trattamento è necessario per l'esecuzione di obblighi derivanti dai contratti sottoscritti e/o per l'esecuzione delle prestazioni e dei Servizi da Voi richiesti. Il conferimento dei dati e' obbligatorio per il perseguimento delle finalità di cui sopra. Senza tali dati non sarà quindi possibile fornirVi i

servizi richiesti. Pertanto, l'eventuale rifiuto a fornire tali dati potrà determinare l'impossibilità di instaurare il rapporto contrattuale o di proseguire l'erogazione dei servizi.

2. Finalità connesse alla tutela del rischio del credito, al controllo e prevenzione delle frodi per attivare e mantenere il rapporto d'utenza telefonica e/o altri Servizi di comunicazioni elettroniche, utilizziamo alcuni dati che Vi riguardano provenienti da archivi o registri pubblici relativi ad eventuali protesti, iscrizioni o trascrizioni pregiudizievoli (quali pignoramenti, procedure concorsuali, sequestri, ipoteche, domande giudiziali) e dati di visura e di bilancio.

Tali dati sono forniti attraverso l'accesso ai sistemi informativi di società autorizzate che prestano servizi per la gestione del rischio creditizio e il controllo delle frodi. I dati pubblici potranno anche essere combinati con altre informazioni statistiche per la determinazione di un giudizio sintetico (score) di affidabilità creditizia. Tali dati saranno trattati esclusivamente ai fini della verifica sulla Vostra affidabilità e puntualità nei pagamenti. Il conferimento dei dati è obbligatorio per il perseguimento delle finalità di cui sopra.

3. Finalità funzionali alla nostra attività e consistenti in: a) ricerche di mercato, analisi economiche e statistiche; b) commercializzazione di nostri servizi, di invio di materiale pubblicitario/informativo/promozionale e di partecipazione ad iniziative ed offerte volte a premiare i Clienti; c) comunicazioni commerciali interattive; d) rilevazioni del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi forniti; e) analisi dei dati di traffico telefonico, telematico e dell'utilizzo dei servizi di comunicazione elettronica (mobili e fissi) e multimediali fruiti, per identificare abitudini e propensioni al consumo, per migliorare i servizi forniti e per soddisfare specifiche esigenze dei Clienti. Tali attività potranno riguardare prodotti e servizi della nostra società, nonché di società del Gruppo Vodafone o di loro Partner commerciali e potranno essere eseguite anche attraverso un sistema automatizzato di chiamata, senza l'intervento di un operatore, posta anche elettronica, telefax e messaggi di tipo MMS (Multimedia Message Service) e SMS (Short Message Service). Il consenso al trattamento dei dati e alla comunicazione ai soggetti di seguito indicati per le predette finalità è facoltativo e potrà essere revocato contattando il Servizio Clienti al numero verde 42323 (chiamando da cellulare Vodafone), 800227755 (chiamando da rete fissa), inviando un fax al numero verde 800.034.622, oppure scrivendo a Vodafone Omnitel NV, Casella Postale 190 - 10015 Ivrea (TO).

Vi informiamo, comunque che, ai sensi dell'art. 130, comma 4, del Codice in materia di protezione dei dati personali, Vodafone tratterà i vostri dati personali, solo ed esclusivamente per commercializzare propri prodotti e servizi, analoghi a quelli già forniti, attraverso messaggi trasmessi su rete elettronica e che in ogni momento potrete opporvi a tale trattamento, in modo agevole e gratuito.

4. Finalità correlate all'adempimento di obblighi previsti da normative comunitarie e nazionali, in particolare da leggi, regolamenti e provvedimenti contingibili ed urgenti, alla tutela dell'ordine pubblico, all'accertamento e repressione dei reati. In relazione a tali finalità potrete ricevere, anche in deroga alla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali, SMS "Istituzionali", i quali potranno essere inviati in casi eccezionali e di emergenza, legati a disastri, a calamità naturali o ad altre situazioni di pericolo grave ed imminente per la popolazione. Per tali trattamenti non e' necessario uno specifico consenso.

## **2. Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di Responsabili o di Incaricati**

Per il perseguimento delle finalità sopra indicate, Vodafone necessita di comunicare, in Italia e all'estero, compresi paesi non appartenenti all'Unione Europea, i Vostrì dati personali a soggetti terzi appartenenti alle seguenti categorie:

- autorità pubbliche e organi di vigilanza e controllo;
- società del Gruppo Vodafone;
- società controllate, controllanti e collegate;
- soggetti che svolgono per conto di Vodafone compiti di natura tecnica ed organizzativa;
- soggetti che effettuano servizi di acquisizione, lavorazione ed elaborazione dei dati necessari per la fruizione dei servizi per la clientela;
- soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo di Vodafone;
- soggetti che svolgono attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni dell'interessato;
- soggetti che svolgono attività di assistenza alla clientela (es. call center ecc.);
- soggetti che svolgono attività di archiviazione e data entry;
- studi e società nell'ambito dei rapporti di assistenza e consulenza;
- soggetti che effettuano ricerche di mercato volte a rilevare il grado di soddisfazione della clientela;
- soggetti che svolgono attività di promozione e vendita di prodotti e servizi di Vodafone e delle altre società del gruppo di cui Vodafone è parte;
- soggetti che svolgono adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere da Vodafone anche nell'interesse dei propri clienti e utenti;
- Istituti Bancari e società emittenti le carte di credito;

- soggetti che prestino servizi per la gestione del rischio del credito e il controllo delle frodi (quali centri di elaborazioni dati, banche, società private, quale Experian Information Services S.p.A. e Dun & Bradstreet S.p.A)
- società di recupero crediti e Studi Legali.
- altri operatori di telecomunicazioni per l'erogazione dei servizi richiesti, per la gestione dei rapporti di interconnessione e di roaming.

I soggetti appartenenti alle categorie sopra riportate trattano i Vostri dati come distinti titolari del trattamento o in qualità di Responsabili o Incaricati all'uopo nominati da Vodafone.

I Vostri dati personali potranno inoltre, essere conosciuti dai dipendenti/consulenti di Vodafone i quali sono stati appositamente nominati Responsabili o Incaricati del trattamento.

Vodafone, inoltre, come Società del Gruppo Vodafone Group PLC, condivide le informazioni ed i Vostri dati personali con altre società del Gruppo Vodafone, con società controllate, collegate e controllanti allo scopo di fornire i Servizi ed al fine di ottimizzare i servizi in tutto il mondo Vodafone. Le informazioni e i dati che saranno comunicati a queste società saranno trattati con gli equivalenti livelli di protezione.

### **3. Ulteriori Informazioni**

Per quanto riguarda i dati relativi al traffico, Vi informiamo che:

- a) il trattamento dei dati di traffico necessari alla fatturazione, ai pagamenti in caso di interconnessione e all'eventuale accertamento e repressione dei reati sarà effettuato per un periodo non superiore ai termini previsti dalla legge;
- b) il trattamento per finalità di commercializzazione di servizi di comunicazione elettronica, (mobili e fissi) o per la fornitura di servizi a valore aggiunto sarà effettuato per un periodo non superiore a 24 mesi.

Per quanto riguarda i dati relativi all'ubicazione diversi dai dati relativi al traffico, necessari per l'erogazione di determinati servizi, tali dati saranno trattati in conformità alle norme vigenti, ossia previa manifestazione di specifici consensi, che potranno essere revocati in qualunque momento. L'eventuale rifiuto o l'omessa manifestazione del consenso al trattamento dei dati personali per le finalità sopra descritte non implica revoca del consenso precedentemente prestato.

Eventuali aggiornamenti dell'informativa saranno immediatamente disponibili sul sito [www.vodafone.it](http://www.vodafone.it) e presso i rivenditori autorizzati Vodafone.

#### **4. Il Titolare e i Responsabili del trattamento**

Il Titolare del trattamento è Vodafone Omnitel N.V., società soggetta a direzione e coordinamento di Vodafone Group Plc, con sede legale in Amsterdam (Olanda) e sede amministrativa e gestionale in Ivrea (TO - Italia), Via Jervis 13. I Responsabili della banca dati dei clienti sono le funzioni aziendali che trattano tali tipologie di dati in persona del loro responsabile pro tempore. L'elenco completo dei Responsabili esterni del trattamento e dei terzi ai quali i Vostri dati potranno essere comunicati, è disponibile presso i nostri punti vendita, e potrà altresì essere richiesto al nostro "Servizio Clienti 190".

#### **5. Diritti dell'Interessato**

Vi ricordiamo infine che avete il diritto di conoscere, in ogni momento, quali sono i Vostri dati e come essi vengono utilizzati, nonché di farli aggiornare, integrare, rettificare o di chiederne la cancellazione, il blocco ed opporvi al loro trattamento se effettuato in violazione di legge, ai sensi dell'art. 7 del D. Lgs. n. 196/2003 contattando il Servizio Clienti al numero verde 42323 (chiamando da cellulare Vodafone), 800227755 (chiamando da rete fissa), o scrivendo a Vodafone Omnitel NV, Casella Postale 190 - 10015 Ivrea (TO).

### **CODICE IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI IN CASO DI NUMBER PORTABILITY INFORMATIVA AI SENSI DEL D. LGS. N. 196/2003**

Ai sensi dell'art.13 del D. Lgs. n. 196/2003 (Codice della privacy) Vi informiamo che i dati personali da Voi forniti, di cui Vi garantiamo la massima riservatezza e sicurezza, nel rispetto della citata normativa, verranno trattati anche con l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati direttamente e/o tramite terzi (l'elenco dei soggetti terzi ai quali i dati potranno essere comunicati è riportato al punto 2 dell'informativa generale) , che svolgono per conto di Vodafone compiti di natura tecnica ed organizzativa, esclusivamente per le finalità strettamente connesse alla richiesta di Portabilità del numero.

In relazione ai trattamenti di cui sono Titolari sia Vodafone Omnitel N.V. che l'Operatore di Provenienza, ciascuno per le attività di propria competenza, Vi ricordiamo che potete esercitare i diritti previsti dall'art. 7 del D. Lgs. n. 196/2003. In particolare, avete il diritto di conoscere, in ogni momento, quali sono i Vostri dati e come essi vengono utilizzati. Avete anche il diritto di farli

aggiornare, integrare o cancellare, chiederne il blocco e opporVi al loro trattamento se effettuato in violazione di legge.

L'elenco dettagliato dei soggetti nominati responsabili del trattamento è disponibile previa richiesta scritta del Cliente/utente ai rispettivi Titolari. Per Vodafone la richiesta può essere inviata al seguente indirizzo: Vodafone Omnitel N.V., via Jervis 13, Ivrea (TO).

1 Per trattamento si intende "qualunque operazione o complesso di operazioni, effettuati anche senza l'ausilio di strumenti elettronici, concernenti la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la conservazione, la consultazione, l'elaborazione, la modificazione, la selezione, l'estrazione, il raffronto, l'utilizzo, l'interconnessione, il blocco, la comunicazione, la diffusione, la cancellazione e la distruzione di dati, anche se non registrati in una banca di dati".

2 Per dato personale si intende "qualunque informazione relativa a persona fisica, persona giuridica, ente od associazione, identificati o identificabili, anche indirettamente, mediante riferimento a qualsiasi altra informazione, ivi compreso un numero di identificazione personale".

3 Art. 7 D. Lgs. N. 196/2003 (Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti)

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

2. L'interessato ha il diritto di ottenere l'indicazione:

- a) dell'origine dei dati personali;
- b) delle finalità e modalità del trattamento;
- c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'art. 5, comma 2;
- e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati

3. L'interessato ha diritto di ottenere:

- a) L'aggiornamento, la rettificazione, ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
- b) La cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- c) L'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rileva impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;

4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

- a) per motivi legittimi al trattamento dei dati che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- b) al trattamento di dati personali che lo riguardano ai fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.