



INFORMATIVA AI SENSI DEL D.Lgs. N. 196/2003

Ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. n. 196/2003, ti informiamo che i dati personali da te forniti e/o acquisiti presso terzi nel corso del rapporto contrattuale oppure da te indicati contestualmente alla registrazione ai servizi scelti, nonché i dati necessari all'erogazione di tali servizi, ivi compresi i dati di navigazione ed i dati di traffico e fatturazione, relativi alle tue utenze cellulari registrate al sito, saranno trattati, nel rispetto delle garanzie di riservatezza e delle misure di sicurezza previste dalla normativa vigente attraverso strumenti informatici, telematici e manuali, con logiche strettamente correlate alle finalità del trattamento.

a) Finalità del trattamento

I dati sono trattati per le seguenti finalità:

1) finalità strettamente connesse e necessarie alla registrazione al sito www.vodafone.it, alla fruizione dei relativi servizi, alla eventuale esecuzione del contratto e alla gestione dell'ordine d'acquisto dei prodotti che rientrano nell'offerta della Sezione Shop del sito www.vodafone.it. Senza tali dati non sarà possibile fornirti i servizi richiesti. Pertanto, l'eventuale rifiuto a fornire tali dati potrà determinare l'impossibilità di fruire di tali servizi;

2) finalità funzionali alla nostra attività quali: la commercializzazione di prodotti e servizi della sezione Shop del sito www.vodafone.it, l'invio di materiale pubblicitario/informativo/promozionale e di aggiornamenti su iniziative ed offerte volte a premiare i Clienti, ricerche di mercato, analisi economiche e statistiche. Tali attività potranno riguardare prodotti e servizi della nostra società nonché di società del Gruppo Vodafone o di loro Partner commerciali e potranno essere eseguite, anche attraverso un sistema automatizzato di chiamata, senza l'intervento di un operatore, messaggi di tipo MMS (Multimedia Message Service) e SMS (Short Message Service) che potrai ricevere sulle tue utenze cellulari registrate al sito, posta e telefax. Il consenso al trattamento dei dati per le predette finalità è facoltativo e potrà essere revocato in ogni momento accedendo alla pagina "Modifica i tuoi dati", chiamando il nostro Servizio Clienti al numero gratuito 190, inviando un fax al numero verde 800.034.626 oppure scrivendo a Vodafone Omnitel

NV c/o Casella Postale 190 - 10015 Ivrea (TO). L'eventuale revoca del consenso effettuata tramite il sito verra' recepita anche negli altri sistemi aziendali Vodafone dedicati ai Clienti. Ti informiamo, inoltre, che ai sensi dell'art. 130, comma 4, del Codice in materia di protezione dei dati personali, con la registrazione al sito verrai iscritto alle Newsletters Web. In ogni momento puoi modificare o cancellare la tua iscrizione a tali Newsletter accedendo alla pagina "Modifica i tuoi dati" dove troverai la lista Newsletter Web a cui sei iscritto e dove potrai fare tutte le variazioni che desideri;

3) finalità correlate all'adempimento di obblighi previsti da normative comunitarie e nazionali, in particolare da leggi, regolamenti e provvedimenti contingibili ed urgenti e alla tutela dell'ordine pubblico, all'accertamento e repressione dei reati. In relazione a tali finalità potrai ricevere, anche in deroga alla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali SMS "Istituzionali", i quali potranno essere inviati in casi eccezionali e di emergenza, legati a disastri, a calamità naturali o ad altre situazioni di pericolo grave ed imminente per la popolazione. Per tali trattamenti non è necessario uno specifico consenso.

b) Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di Responsabili

Per il perseguimento delle finalità sopra indicate, Vodafone necessita di comunicare, in Italia e all'estero, compresi paesi non appartenenti all'Unione Europea, i Suoi dati personali a soggetti terzi appartenenti alle seguenti categorie:

- autorità pubbliche e organi di vigilanza e controllo;
- società del Gruppo Vodafone;
- società controllate, controllanti e collegate;
- soggetti che svolgono per conto di Vodafone compiti di natura tecnica ed organizzativa;
- soggetti che effettuano servizi di acquisizione, lavorazione ed elaborazione dei dati necessari per la fruizione dei servizi per la clientela;
- soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo di Vodafone;
- soggetti che svolgono attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni dell'interessato;
- soggetti che svolgono attività di assistenza alla clientela (es. call center ecc.);
- soggetti che svolgono attività di archiviazione e data entry;
- studi e società nell'ambito dei rapporti di assistenza e consulenza;
- soggetti che effettuano ricerche di mercato volte a rilevare il grado di soddisfazione della clientela;

- soggetti che svolgono attività di promozione e vendita di prodotti e servizi di Vodafone e delle altre società del gruppo di cui Vodafone è parte;
- soggetti che svolgono adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere da Vodafone anche nell'interesse dei propri clienti e utenti;
- soggetti che prestino servizi per la gestione del rischio del credito e il controllo delle frodi (quali centri di elaborazioni dati, banche, centrali rischio, società di recupero crediti e Studi Legali).
- altri operatori di telecomunicazioni, per la gestione dei rapporti di interconnessione e di roaming. I soggetti appartenenti alle categorie sopra riportate operano come distinti Titolari del trattamento o in qualità di Responsabili o Incaricati all'uopo nominati da Vodafone. I dati personali potranno inoltre, essere conosciuti dai dipendenti/consulenti di Vodafone i quali sono stati appositamente nominati Responsabili o Incaricati del trattamento.

Vodafone, inoltre, come Società del Gruppo Vodafone Group PLC, condivide le informazioni ed i Suoi dati personali con altre società del Gruppo Vodafone, con società controllate, collegate e controllanti allo scopo di fornire i Servizi ed al fine di ottimizzare i servizi in tutto il mondo Vodafone. Le informazioni e i dati che saranno comunicati a queste società saranno trattati con gli equivalenti livelli di protezione.

c) Ulteriori Informazioni

I Cookies, che rappresentano una tecnologia utilizzata dai siti web per riconoscere gli utenti all'interno di una sessione di lavoro, non vengono utilizzati né allo scopo di tracciare la navigazione degli utenti né per raccogliere i loro dati personali, ma esclusivamente per consentire la navigazione sul sito e la fruizione dei relativi servizi.

d) Il Titolare e i Responsabili del trattamento

Il Titolare del trattamento è Vodafone Omnitel N.V., Società soggetta a direzione e coordinamento di Vodafone Group Plc, con sede legale in Amsterdam (Olanda) e sede amministrativa e gestionale in Ivrea (TO - Italia), Via Jervis 13. I Responsabili della banca dati dei clienti sono le funzioni aziendali che trattano tali tipologie di dati in persona del loro responsabile pro tempore

L'elenco completo dei Responsabili esterni del trattamento e dei terzi ai quali i dati potranno essere comunicati, è disponibile presso i punti vendita Vodafone One, e potrà altresì essere richiesto al nostro "Servizio Clienti 190".

e) Diritti dell'Interessato

Ti ricordiamo che ai sensi dell'art. 7 del D. Lgs. n. 196/2003 (diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti), in ogni momento puoi aggiornare, integrare e rettificare i tuoi dati selezionando direttamente dal sito la voce "Modifica i tuoi dati"; puoi chiedere la cancellazione della tua registrazione al sito www.vodafone.it inviando una e-mail all'indirizzo cancellaxusername@mail.vodafone.it, utilizzando l'indirizzo di e-mail indicato in fase di registrazione e indicando lo Username per il quale si richiede la cancellazione. Per esercitare eventuali altri diritti di accesso puoi scrivere direttamente a Vodafone Omnitel NV c/o Casella Postale 190 - 10015 Ivrea (TO) oppure inviare un fax al numero verde 800.034.626.

Articolo 7 D. Lgs.n. 196/2003 (Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti)

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:
 - a) dell'origine dei dati personali;
 - b) delle finalità e modalità del trattamento;
 - c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
 - d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'art. 5, comma 2;
 - e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venire a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
3. L'interessato ha diritto di ottenere:
 - a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, qualora vi abbia interesse, l'integrazione dei dati;
 - b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui e' necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
 - c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si riveli impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:
 - a) per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
 - b) al trattamento di dati personali che lo riguardano, previsto a fini di informazione commerciale o di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta ovvero per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale interattiva.

← Formattato: Normale (Web),
Allineato a sinistra, Interlinea
1,5 righe