



Gentile cliente,

può decidere se e con quali modalità far inserire il suo nome (o la ragione sociale della sua azienda) e altri suoi dati personali nei nuovi elenchi telefonici. Legga attentamente le istruzioni che seguono e risponda alle 5 domande contenute nel modulo allegato. Sono stati infatti introdotti nuovi diritti che la riguardano.

Spetta sempre a lei decidere, poi, quali dei dati che vorrà fornire (indirizzo postale/sede legale, numero di telefono fisso, professione/attività commerciale, indirizzo e-mail, ecc.) potranno essere resi disponibili a chi li ricercherà.

Accanto al cosiddetto elenco telefonico generale, nel quale ha il diritto di figurare, saranno pubblicati altri tipi di elenchi (via Internet, riprodotti su supporti elettronici, su carta), dove potranno figurare i clienti di un solo operatore come pure di più operatori telefonici, eventualmente distinti per categorie o per zone geografiche o per tipo di telefonia fissa e/o mobile.

Tali informazioni potranno, comunque, essere utilizzate da altri soggetti solo per le normali comunicazioni tra persone. Se qualcuno, invece, volesse usarle per pubblicità, lo potrà fare solo se lei avrà espresso il suo consenso alla ricezione di materiale pubblicitario.

I dati dei titolari di un contratto di telefonia fissa e/o mobile e degli utenti di carte telefoniche prepagate saranno raccolti in un unico archivio elettronico, dove verranno registrate anche le scelte di ognuno (sì o no alla pubblicazione del numero del telefono fisso, sì o no all'indicazione della professione e così via). È sulla base di questi dati che verranno poi formati i nuovi elenchi telefonici.

Spetta a lei decidere se vuole comparire o meno in questi elenchi e quali dati rendere pubblici.

La informiamo infine che potrà scegliere in qualsiasi momento di modificare i dati che ha comunicato, anche se il loro aggiornamento, ovviamente, non potrà essere immediato per gli elenchi su carta; rifletta quindi attentamente prima di rispondere al questionario contenuto nel modulo e, se lo desidera, si rivolga ai nostri recapiti indicati nella guida alla compilazione.

INFORMATIVA AI SENSI DEL CODICE SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

(Art. 13 d.lgs. 30 giugno 2003, n. 196)

In aggiunta a quanto sopra indicato, la nostra Società, titolare del trattamento dei suoi dati, la informa ai sensi dell'art. 13 del Codice sulla protezione dei dati personali che:

- i dati indicati con questo modulo, oppure nel corso dei suoi contatti tramite i recapiti indicati nella guida alla compilazione, sono forniti da lei facoltativamente e liberamente, senza alcuna conseguenza negativa a suo carico. I nuovi abbonati alla telefonia fissa e mobile che non rispondono alle domande del modulo o non lo riconsegnano non verranno comunque inseriti negli elenchi. I dati saranno utilizzati solo con modalità strettamente funzionali per prestare i servizi da lei richiesti, o per i quali ha manifestato il consenso;
- nell'ambito della ns. Società, i dati vengono a conoscenza delle seguenti categorie di soggetti terzi:
 - soggetti che svolgono per conto di Vodafone compiti di natura tecnica ed organizzativa;
 - soggetti che effettuano servizi di acquisizione, lavorazione ed elaborazione dei dati necessari per la gestione degli elenchi (cartacei e/o elettronici) e dei servizi di informazione abbonati;
 - soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo di Vodafone;
 - soggetti che svolgono attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni dell'interessato;
 - soggetti che svolgono attività di assistenza alla clientela (es. call center ecc.);
 - soggetti che svolgono attività di archiviazione e data entry;
 - studi e società nell'ambito dei rapporti di assistenza e consulenza;
 - soggetti che effettuano ricerche di mercato volte a rilevare il grado di soddisfazione della clientela;
 - soggetti che svolgono adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere da Vodafone anche nell'interesse dei propri clienti e utenti
- i dati da lei forniti verranno inseriti negli elenchi rispettando le Sue scelte, salvi possibili aggiustamenti di eventuali errori formali e miglioramenti redazionali già tenuti presenti per gli elenchi in distribuzione.

I soggetti appartenenti alle categorie sopra riportate operano come distinti titolari del trattamento o in qualità di Responsabili o Incaricati all'uopo nominati da Vodafone.

I suoi dati personali potranno inoltre, essere conosciuti dai dipendenti/consulenti di Vodafone i quali sono stati appositamente nominati Responsabili o Incaricati del trattamento.

Potrà accedere in ogni momento ai dati personali che la riguardano, ottenere l'indicazione della loro origine, del modo con cui sono utilizzati, farli aggiornare, rettificare, integrare o cancellare, a seconda dei casi, ed opporsi alla loro utilizzazione (art. 7 del Codice), rivolgendosi ai recapiti indicati nella guida alla compilazione.

Le ricordiamo che la manifestazione dei consensi alle comunicazioni commerciali contenute nel modulo non implica la modifica dei consensi già prestati e/o che presterà in futuro a Vodafone.

La società Vodafone è tenuta a conferire alcuni dati che la riguardano in un archivio elettronico unico - DBU – dove sono presenti anche i dati di tutti gli operatori di telefonia fissa e mobile, che li possono consultare ed utilizzare al solo fine di prestare i servizi da Lei richiesti, realizzare gli elenchi telefonici, prestare servizi di informazione ed eventualmente inviare pubblicità, promozioni, offerte commerciali, ecc., se Lei lo ha richiesto.

Una spiegazione più approfondita sui nuovi elenchi e sull'archivio elettronico generale accessibile a tutti gli operatori ed eventuali aggiornamenti dell'informativa saranno immediatamente disponibili sul sito web www.vodafone.it.

Compilare l'intero modulo in stampatello

AUTOCERTIFICAZIONE

Il/la Sottoscritto/a, (Cognome) _____ (Nome) _____
nato/a il _____ a (Comune) _____, (Provincia) _____
e residente in _____, Codice fiscale _____.

(da barrare/compilare solo nel caso di impresa)

Legale rappresentante della Ditta/Società con Ragione Sociale _____
e partita IVA _____

ai sensi e per gli effetti del d.P.R. n. 445/2000 e successive modificazioni e integrazioni, consapevole delle responsabilità e delle conseguenze civili e penali previste in caso di false attestazioni

DICHIARA

di essere l'Intestatario/Titolare della/delle utenza/e telefonica/che fisso/e Vodafone di cui chiede l'inserimento nei nuovi elenchi telefonici.
Data _____ Firma dell'Intestatario/Titolare/Legale Rappresentante dell'utenza/e _____

TIPOLOGIA DELLA RICHIESTA (Barrare sempre una delle due caselle) **Inserimento/Modifica** **Cancellazione**

1) Vuole che il suo nome sia presente nei nuovi elenchi telefonici?

SI **NO**

SE HA RISPOSTO NO:

- compili i campi obbligatori e non risponda alle altre domande
- oppure, pur avendo deciso di non figurare nei nuovi elenchi, può chiedere che i dati che indicherà più avanti possano essere forniti a chi ne faccia richiesta ad un servizio di informazione abbonati. Se è interessato, barri questa casella e indichi ai punti 2 e 3 del questionario i dati che non vuole siano pubblicati negli elenchi, ma vuole che siano forniti a chi li richiede.

SE HA RISPOSTO SI, RISPONDA ALLE DOMANDE SUCCESSIVE.

2) Con quali dati vuole essere inserito negli elenchi?

** campi obbligatori*

COGNOME *: _____

(oppure indicare la ragione sociale per l'ente, l'azienda o l'associazione):

NOME *: _____

(da compilare solo per clienti privati; se desidera che il nome compaia abbreviato in elenco, indichi solo la lettera iniziale):

NUMERO DI TELEFONO FISSO DA INSERIRE NEGLI ELENCHI *: _____

(nel caso di clienti Aziende le ricordiamo di indicare nell'allegato preposto l'elenco dei numeri di telefono per i quali vuole prestare lo stesso consenso)

INDIRIZZO POSTALE: Via/Piazza _____ Numero _____

Comune* _____, Frazione _____

Provincia * _____ CAP* _____

(Se vuole che la via non compaia in elenco, non la indichi; può anche omettere solo il numero civico).

3) Vuole che negli elenchi figurino altri suoi dati?

Può chiedere che negli elenchi siano inseriti anche altri Suoi dati. Li indichi qui sotto.

TITOLO DI STUDIO O DI SPECIALIZZAZIONE: _____

(Da compilare solo per i clienti privati. Può indicarlo in forma abbreviata, es.: dott., prof., avv., ing., rag., geom.)

PROFESSIONE/ATTIVITA' (solo per chi svolge attività di rilevanza economica; per i clienti aziende è possibile indicare anche l'ufficio o il dipartimento): _____

ALTRI INDIRIZZI: _____

INDIRIZZO DI POSTA ELETTRONICA: _____

Il numero telefonico da Lei indicato al punto 2 potrebbe essere pubblicato o fornito insieme agli altri eventuali Suoi numeri telefonici fissi (di casa o di ufficio) e mobili (cellulari) a Lei intestati. (Se risponde Sì, ciò avverrà tenendo presente il Suo codice fiscale/partita Iva).

È D'ACCORDO CHE CIO' POSSA AVVENIRE? **SI** **NO**

4) Desidera che una persona che conosce solo il suo numero di telefono o altro suo dato possa risalire al suo nome?

Una persona che non conosce o non ricorda il Suo nome, potrebbe risalire ad esso sulla base del Suo numero telefonico oppure di un altro Suo dato.

È D'ACCORDO CHE CIO' POSSA AVVENIRE? **SI** **NO**

5) Vuole ricevere pubblicità? (se ha risposto NO alla domanda 1) non compili questa sezione)

PONGA MOLTA ATTENZIONE A QUESTA PARTE DEL MODULO.

Lei ha il diritto di dire SI o NO all'invio di pubblicità, promozioni, offerte commerciali, ecc. all'indirizzo o al telefono che compaiono negli elenchi telefonici. Se Lei dirà di NO, i nuovi elenchi non potranno essere utilizzati per inoltrare la posta al Suo domicilio oppure per permettere a chiunque di chiamarLa per telefono per fini promozionali, pubblicitari o commerciali, ricerche di mercato, sondaggi, ecc..

La scelta che qui fa riguarda l'invio di posta al Suo domicilio e le chiamate telefoniche effettuate da un operatore.

SONO D'ACCORDO CON L'USO DEL MIO INDIRIZZO PER L'INVIO DI POSTA PUBBLICITARIA: **SI** **NO**

SONO D'ACCORDO CON L'USO DEL MIO NUMERO TELEFONICO PER PUBBLICITA': **SI** **NO**

Nei nuovi elenchi ci saranno due simboli per indicare queste Sue scelte.

Data _____ Firma _____

N.B. Il modulo sarà accettato solo se si allegano tutti i documenti come indicato nell'apposita sezione della guida alla compilazione. In caso di portabilità del numero, la richiesta va inoltrata solamente dopo che il numero è stato portato sulla rete Vodafone.

Guida alla compilazione

Cosa sono i nuovi elenchi telefonici

I dati dei clienti di telefonia fissa e mobile saranno raccolti in un unico archivio elettronico, sulla base del quale verranno poi formati i nuovi elenchi telefonici.

Accanto al cosiddetto elenco telefonico generale, ove sono pubblicati i dati dei clienti di tutti gli operatori di telefonia fissa e mobile, saranno pubblicati altri tipi di elenchi (via Internet, riprodotti su supporti elettronici, su carta), dove potranno figurare i clienti di un solo operatore come pure di più operatori telefonici, eventualmente distinti per categorie o per zone geografiche o per tipo di telefonia fissa e/o mobile.

Lei, al pari di qualsiasi cliente con contratto di abbonamento o carta prepagata, ha diritto di decidere liberamente se i suoi dati personali debbano essere riportati negli elenchi telefonici (che possono essere cartacei o elettronici), ed essere quindi accessibili da chiunque.

Pur decidendo di non comparire negli elenchi telefonici (cartacei o elettronici) potrà scegliere che i dati che indicherà nel modulo siano utilizzati per un servizio di informazioni abbonati.

Il suo consenso deve essere espresso liberamente, in forma specifica e documentata per iscritto, pertanto se non invierà a Vodafone alcun modulo i suoi dati non verranno inseriti automaticamente nei nuovi elenchi.

Chi può richiedere l'inserimento dei propri dati nei nuovi elenchi telefonici

Può compilare e sottoscrivere la richiesta di inserimento dei propri dati nei nuovi elenchi telefonici o nei servizi di informazione abbonati, se è il Titolare/l'intestatario di un contratto di fornitura del servizio di telefonia fissa

I clienti azienda possono richiedere la pubblicazione nei nuovi elenchi di tutti o parte dei numeri di telefono fissi appartenenti allo stesso Piano Aziendale e/o allo stesso Dipartimento/Ufficio.

Come inserire i propri dati nei nuovi elenchi telefonici

Per inserire il suo numero fisso e i suoi dati personali negli elenchi telefonici o nei servizi di informazione abbonati, deve farne richiesta all'operatore telefonico che le fornisce il servizio (nel caso in cui fosse titolare di più linee telefoniche (mobili o fisse) dello stesso operatore o di diversi operatori, le ricordiamo che è necessario inoltrare per ciascun numero un'analogica richiesta a ciascun operatore di telefonia).

Affinché la sua richiesta sia valida, dovrà compilare il modulo, **in stampatello e in forma leggibile**, in ogni sua parte, barrare la casella "Inserimento/Modifica" nella sezione "Tipologia di richiesta" e apporre la data e la sua firma leggibile per esteso in calce. Dovrà inoltre compilare e sottoscrivere l'autocertificazione riportata nella relativa sezione del modulo, ed allegare tutti i documenti come indicati nel relativo paragrafo della presente guida alla compilazione.

Nel caso di clienti azienda è possibile richiedere la pubblicazione nei nuovi elenchi di tutti o parte dei numeri di telefono fissi appartenenti all'azienda utilizzando, oltre al modulo, l'allegato preposto. L'elenco dei numeri di telefono fissi indicati nell'allegato avranno associati i consensi manifestati nel modulo e, qualora si volessero indicare consensi differenti per diversi gruppi di numeri di telefono, sarà necessario compilare tanti moduli e allegati quanti sono i suddetti gruppi. I dati contenuti nel modulo devono corrispondere a quelli indicati nella documentazione allegata.

Per i numeri di telefono fissi è obbligatorio inserire nel modulo l'indirizzo indicato nel contratto di fornitura del servizio di telefonia fissa.

L'accertata non veridicità ovvero l'inesatta/incompleta comunicazione dei dati legitimerà Vodafone a respingere la sua richiesta.

Nel caso in cui lei, inviando il modulo, non desidera essere inserito nei nuovi elenchi telefonici e non intende prestare il suo consenso all'utilizzo dei suoi dati per un servizio informazione abbonati, le ricordiamo che dovrà comunque compilare tutti i campi obbligatori del modulo e apporre la data e la sua firma leggibile per esteso in calce. Dovrà inoltre compilare e sottoscrivere l'autocertificazione riportata nella relativa sezione del modulo, ed allegare tutti i documenti come indicato nel paragrafo della presente guida alla compilazione.

Come modificare i dati inseriti nei nuovi elenchi telefonici

Per richiedere la modifica dei suoi dati è sufficiente inviare a Vodafone un nuovo modulo in cui avrà barrato la casella "Inserimento/Modifica". Le ricordiamo che il modulo dovrà essere correttamente compilato in ogni sua parte e dovrà riportare la data e la sua firma leggibile per esteso in calce. Dovrà inoltre allegare tutti i documenti come indicati nel relativo paragrafo. Il nuovo modulo, infatti, annullerà e sostituirà il precedente.

Come cancellare i dati inviati precedentemente

Per richiedere la cancellazione di tutti i consensi e dei dati forniti, sarà sufficiente inviare a Vodafone un nuovo modulo in cui, nella sezione "Tipologia di richiesta", avrà barrato la casella "Cancellazione". In caso di cambio di intestazione del Contratto di fornitura del Servizio di telefonia fissa (cd Subentro) i dati del Subentrato verranno cancellati dagli elenchi telefonici o dai servizi di informazioni abbonati previo ricevimento da parte di Vodafone di un nuovo modulo nel quale nella sezione "Tipologia della Richiesta" dovrà essere barrata la casella "Cancellazione". Le ricordiamo inoltre, che dovrà anche compilare i campi obbligatori del modulo (Cognome, Nome e Numero di Telefono che desidera cancellare), l'autocertificazione, apporre la sua data e firma leggibile per esteso in calce, ed infine, allegare tutti i documenti come indicati nel relativo paragrafo della presente guida alla compilazione.

Cancellazione automatica dagli elenchi

Vodafone provvederà a cancellare i numeri di telefono e gli altri dati da Lei indicati in caso di:

- a) Cessazione del contratto di fornitura del servizio di telefonia fissa;
- b) Cambio di numero telefonico;
- c) Passaggio ad un altro gestore attraverso il servizio di portabilità del numero;
- d) Disconoscimento della titolarità del numero fisso inserito;
- e) Modifica dell'indirizzo del numero fisso.

Se la cancellazione è dovuta al caso descritto al punto b), il cliente dovrà richiedere l'inserimento del suo numero negli elenchi o nei servizi di informazione abbonati con i nuovi dati, compilando un nuovo modulo.

Documenti da allegare al modulo inviato

Nel caso di clienti privati il modulo deve essere sempre accompagnato dalla fotocopia di un documento di identità in corso di validità e da copia del suo codice fiscale.

Nel caso di clienti aziende (abbonamento o prepagata) il/i modulo/i deve essere accompagnato da:

- fotocopia del documento d'identità del Legale Rappresentante in corso di validità
- fotocopia della Visura camerale valida e rilasciata da non oltre tre mesi
- in alternativa alla Visura camerale, copia della P.IVA

Dove trovare i moduli

I moduli sono disponibili:

- sul sito web www.vodafone.it
- presso i punti vendita Vodafone One e i rivenditori Vodafone autorizzati
- su richiesta al Servizio Clienti Vodafone.

Dove inviare i moduli

Il modulo dovrà essere inviato al numero di **fax gratuito 800 034641** o in alternativa via posta a:

**Vodafone Omnitel NV, Servizio elenco telefonico generale
Casella Postale 174, Via Jervis n 13 -10015 IVREA (TO)**

Il cliente è tenuto a conservare la propria copia del modulo che dovrà corrispondere a quanto inviato a Vodafone.

Per informazioni chiami il **numero breve gratuito 42713, disponibile dalle 9:00 alle 19:00 dal lunedì al sabato**. La numerazione è accessibile solo da rete Vodafone.