

## **Vodafone Omnitel N.V.**

Società del gruppo Vodafone Group Plc. Sede dell'amministrazione e gestionale: Via Jervis, 13 • 10015 Ivrea (TO) Codice Fiscale e iscrizione al Registro delle Imprese di Torino n. 93026890017

Sede legale: Amsterdam (Olanda) Capitale Sociale euro 2.305.099.887,30 i.v. Partita Iva 08539010010 - REA 974956

Versione 5/2008

## **VODAFONE ITALIA**

### **CONDIZIONI GENERALI DEI CONTRATTI DI ABBONAMENTO PER LE COMUNICAZIONI MOBILI**

#### **Art. 1 Ambito di applicazione**

Le presenti Condizioni generali, recependo gli usi commerciali, disciplinano il Rapporto derivante dal Contratto di abbonamento (o postpagato) per la fruizione dei Servizi di Vodafone Omnitel N.V. (di seguito "Vodafone"). Vodafone è una società soggetta a direzione e coordinamento di Vodafone Group Plc, autorizzata a fornire reti e servizi di comunicazione elettronica ai sensi del d.lgs. 1 agosto 2003, n. 259, avente sede legale ad Amsterdam (Olanda) e sede amministrativa e gestionale in Ivrea (TO), Via Jervis, 13.

#### **Art. 2 Definizioni**

La disciplina del Rapporto si vale delle seguenti definizioni:

**Accessori omologati:** indica le apparecchiature di supporto al Terminale opportunamente omologate.

**Blocco selettivo di chiamate:** l'opzione che consente, di sbloccare, ovvero di bloccare, gratuitamente le chiamate verso le numerazioni associate ai servizi a sovrapprezzo, come definite dal d. m. 145/2006.

**Blocco selettivo per i contenuti sensibili:** l'opzione che consente, di sbloccare, ovvero di bloccare, gratuitamente le chiamate verso le numerazioni associate ai servizi a contenuto sensibile, come definite dal d. m. 145/2006.

**Carta del Cliente:** indica la carta del servizio di Vodafone relativa agli standard dei servizi offerti, adottata ai sensi della Direttiva del Consiglio dei Ministri 27.1.1994, della Delibera AGCom n. 179/03/CSP e della Delibera AGCom 104/05/CSP.

**Carta SIM:** indica la carta a microprocessore che, identificata attraverso un numero seriale e inserita nel Terminale, consente di fruire dei Servizi.

**Cliente non professionista o Cliente:** indica la persona fisica con cui è concluso il Contratto di Abbonamento, la quale agisce, nel rapporto regolato dalle presenti Condizioni generali, per scopi non riferibili alla propria attività professionale o imprenditoriale eventualmente svolta.

**Codice Pin:** indica la sequenza numerica di identificazione personale, associata alla Carta SIM del Cliente, da digitare sul Terminale per accedere ai Servizi, fatte salve le chiamate di emergenza.

**Codice Puk:** indica la chiave personale di sblocco della Carta SIM.

**Condizioni generali:** indica la disciplina generale del Rapporto di abbonamento.

**Condizioni generali dei Servizi:** indica la disciplina generale (compresi i prezzi unitari) della richiesta e della fruizione dei Servizi accessori, opzionali e promozionali disponibili.

**Contratto di Abbonamento o Contratto:** indica il contratto, concluso secondo le modalità previste dal successivo art. 3 e regolato dalle presenti Condizioni generali, dal Piano telefonico, dalle Condizioni generali dei Servizi e dalla Carta del Cliente.

**Euro tariff:** indica la tariffa soggetta alle condizioni stabilite del regolamento CE/717/2007 per il Servizio di roaming internazionale.

**Imei:** indica il codice di identificazione tecnica del Terminale.

**MSN:** indica il numero di serie del Terminale.

**Nodi d'interconnessione:** indica i punti di consegna sulla o dalla Rete Vodafone di traffico proveniente da altre reti (fisse o mobili, private o pubbliche) o diretto verso altre reti.

**Piano telefonico o Piano:** indica il profilo tariffario relativo al Servizio telefonico attivo sulla Carta SIM.

**Proposta:** indica la dichiarazione redatta su apposito modulo che, completato in ogni sua parte e sottoscritto, il Cliente sottopone a Vodafone.

**Punto vendita Vodafone:** indica il punto vendita della rete ufficiale di distribuzione Vodafone.

**Punto terminale di traffico, o Punto terminale:** indica il punto di originazione e/o terminazione del Traffico.

**Rapporto di abbonamento:** indica il rapporto di durata annuale, derivante dalla conclusione del Contratto.

**Reti di comunicazione elettronica Vodafone o Rete Vodafone:** indica l'insieme dei sistemi di trasmissione e degli apparati di commutazione, di instradamento e di interconnessione che consente la fornitura al pubblico dei Servizi.

**Servizi di comunicazione elettronica Vodafone o Servizi:** indica l'insieme dei servizi forniti, anche da terzi, sulla Rete. Essi comprendono, i seguenti servizi:

- Servizio telefonico: servizio telefonico che consente di inviare e ricevere chiamate vocali ed SMS nel territorio nazionale verso numerazioni nazionali geografiche e mobili mediante l'uso personale di Carte SIM VODAFONE inserite in un Terminale personale. Nel caso di abilitazione ai soli servizi di trasferimento dati ed SMS, il Servizio Telefonico è riferibile a questi e per essi si applica la disciplina del Rapporto in quanto compatibile. Ai servizi telefonici sono automaticamente associati i servizi accessori di gestione delle chiamate la cui abilitazione non comporta oneri per il Cliente (quali, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo: segreteria telefonica, SMS vocale, Recall, Chiamami, ecc.). Tali servizi sono sempre disattivabili gratuitamente.
- Servizi accessori, opzionali e promozionali: i servizi, gratuiti o a pagamento, non inclusi nel Servizio telefonico. Essi comprendono - a titolo esemplificativo - servizi offerti tramite voce, video, dati (ivi inclusi i servizi offerti tramite SMS, MMS, chiamate vocali), quali: servizi internazionali, ivi compresi il Servizio di roaming internazionale, attivazione della Carta SIM, servizi di emergenza, numeri utili, numeri interni di rete, numeri di assistenza operatore, servizi della società dell'informazione e a valore aggiunto, servizi a sovrapprezzo, servizi di elenco abbonati, servizi associati a numerazioni non geografiche, servizi informativi, servizi di segreteria telefonica, trasferimento di chiamata, servizi di addebito del chiamato, l'eventuale restrizione di chiamate in entrata ed in uscita, servizio di cambio Piano telefonico, opzioni sul traffico, i servizi di localizzazione, le promozioni, i servizi prestati per iniziative di solidarietà sociale, servizi di accesso a internet da rete mobile, se associati al Servizio telefonico, trasferimento dati e videotelefonia.

**Servizio di Roaming internazionale:** indica il servizio mobile che consente di fruire del Servizio telefonico quando il Cliente si trova al di fuori del territorio nazionale attraverso la rete di un operatore partner.

**Servizi a contenuto sensibile:** servizi il cui contenuto sia riservato ad un pubblico adulto o, comunque, possa nuocere allo sviluppo psichico e morale dei minori.

**Servizi a sovrapprezzo:** i servizi accessibili al pubblico, anche mediante l'uso di specifiche numerazioni definite dal piano di numerazione nazionale, che consentono l'accesso del Cliente ad informazioni o prestazioni a pagamento, così come definite dal DM, 2 marzo 2006, n. 145 e successive modificazioni.

**Tariffa non-standard:** indica le eventuali tariffe offerte da VODAFONE per il Servizio di roaming internazionale diverse dalla Euro Tariff.

**Terminale:** indica l'apparecchio mobile, portatile o veicolare, per una fruizione esclusivamente personale, che non richiede un collegamento alla rete elettrica generale, omologato e destinato al funzionamento sulla Rete Vodafone quale Punto terminale di traffico mediante l'uso non simultaneo di Carte SIM.

**Terminazione:** indica la destinazione finale del traffico al Punto terminale.

**Titolare:** indica il soggetto che ha concluso il Contratto.

**Traffico:** indica il flusso di chiamate voce o di qualsiasi altro dato trasmesso attraverso la Rete Vodafone.

**Trasformazione del traffico:** indica qualsiasi attività idonea a produrre l'effetto di trasformare chiamate provenienti da reti diverse dalla Rete Vodafone in chiamate provenienti dalla Rete Vodafone.

### **Art. 3 Conclusione del Contratto di abbonamento. Oggetto del Contratto**

**Art. 3.1** Per la conclusione del Contratto, il Cliente sottopone a Vodafone la Proposta di abbonamento, redatta su apposito modulo in triplice copia, completo in ogni sua parte e sottoscritto, con l'indicazione del Piano telefonico prescelto tra quelli in quel momento disponibili.

**Art. 3.2** Sotto la propria responsabilità, il proponente dovrà fornire prova della propria identità e del proprio domicilio (o residenza). Vodafone ha diritto di assumere eventuali ulteriori informazioni per l'attivazione dei Servizi. I rappresentanti o mandatari dovranno fornire la prova dei relativi poteri. Per il trattamento e la comunicazione di tali dati Vodafone si atterrà alle disposizioni del d.lgs. 30 giugno 2003, n. 196 e successive modifiche e/o integrazioni.

**Art. 3.3**

Vodafone ha facoltà di rifiutare la Proposta ove il proponente entro trenta giorni dalla sottoscrizione della proposta:

- non fornisca prova adeguata della propria identità, del proprio domicilio o residenza o della propria qualità di rappresentante e/o mandatario di un altro soggetto e dei relativi poteri;
- risulti civilmente incapace;
- risulti a qualsiasi titolo inadempiente verso Vodafone;
- non fornisca le garanzie previste dal successivo art. 19.1;
- risulti iscritto nell'elenco dei protesti o soggetto a procedure esecutive;
- sia sottoposto a procedura di fallimento o altre procedure concorsuali.

Vodafone si riserva la facoltà di subordinare l'accettazione della Proposta ad eventuali limitazioni della fruizione dei Servizi, a limitazioni del numero di attivazioni per Cliente, a specifiche modalità di pagamento, al preventivo ed integrale adempimento di ogni precedente obbligazione verso Vodafone, al rilascio di idonee garanzie bancarie.

**Art. 3.4**

La Proposta è accettata nel momento in cui Vodafone attiva il Servizio dandone evidenza mediante la connessione in rete della Carta SIM, previa consegna della Carta e attribuzione del numero telefonico al Cliente. Il segnale di connessione in rete equivale all'avviso di esecuzione di cui all'art. 1327, comma 2 c.c.

**Art. 3.5**

Salvo quanto diversamente previsto, le presenti Condizioni generali disciplinano il rapporto contrattuale tra Vodafone ed il Cliente e prevalgono su ogni altro diverso accordo e/o pattuizione, in qualunque forma stipulati, che non siano stati approvati espressamente per iscritto da entrambe le parti.

**Art. 3.6**

Il Contratto di Abbonamento ha per oggetto la prestazione da parte di Vodafone del Servizio telefonico nei termini e modalità previste dal Piano telefonico prescelto. La prestazione di Servizi accessori, opzionali e promozionali è disciplinata dalle relative Condizioni generali dei Servizi.

**Art. 3.7**

I Servizi accessori di segreteria telefonica e tutti i servizi accessori di gestione delle chiamate (ovvero quei servizi d'ausilio al Cliente nella gestione delle chiamate perse e/o comunque non andate a buon fine, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo: SMS Vocale, Recall, Chiamami e gli altri che verranno resi disponibili) sono automaticamente abilitati al momento dell'attivazione della Carta SIM.

Essi potranno essere in ogni momento disattivati dal Cliente secondo le modalità illustrate sul sito [www.vodafone.it](http://www.vodafone.it) e nei materiali informativi presso i Punti vendita Vodafone.

**Art. 4 Modificazioni del Contratto. Durata del Rapporto****Art. 4.1**

Il Cliente ha facoltà di scegliere in qualsiasi momento un diverso Piano, con ulteriori servizi o diverse modalità di erogazione e di pagamento. La richiesta potrà essere formulata con ogni mezzo, anche telefonico o telematico. In caso di richiesta telefonica Vodafone potrà domandarne conferma entro i 15 (quindici) giorni successivi mediante consegna al rivenditore Vodafone degli appositi moduli debitamente compilati, ovvero con l'invio di telegramma o di lettera raccomandata con avviso di ricevimento, ovvero con comunicazione a mezzo fax o posta elettronica. Ove disponibile, Vodafone attiverà il nuovo Piano previo eventuale adeguamento dell'anticipo sulle chiamate di cui al successivo art. 19.

**Art. 4.2**

In caso di richiesta da parte del Cliente di modifica del Piano o in caso di cessione del contratto cui Vodafone abbia dato il suo consenso, e' possibile che si verifichi un ritardo nella fatturazione da parte di Vodafone limitatamente alla fattura interessata da detta cessione o dalla modifica del Piano.

Tale fatturazione non è da ritenersi ritardata ed è dunque sottratta alla disciplina speciale prevista in materia di fatturazione ritardata dalla delibera AGCOM n. 418/07/CONS.

**Art. 4.3**

Vodafone comunicherà al Cliente per iscritto, mediante Raccomandata AR oppure insieme al conto telefonico o con le diverse modalità convenute con il Cliente medesimo, eventuali modifiche del Contratto di Abbonamento.

**Art. 4.4**

Il Cliente ha facoltà di recedere senza corrispettivi per recesso anticipato entro trenta giorni dalla comunicazione della modificazione, mediante comunicazione per raccomandata con avviso di ricevimento. Decorsi trenta giorni senza che il Cliente abbia dichiarato il recesso, il rapporto proseguirà con l'applicazione della nuova disciplina.

**Art. 5 Recesso****Art. 5.1**

Il Rapporto di abbonamento ha durata annuale, con rinnovo tacito di anno in anno.

**Art. 5.2**

Vodafone ha facoltà di comunicare disdetta a mezzo di raccomandata con avviso di ricevimento con preavviso minimo di 60 (sessanta) giorni prima della scadenza.

**Art. 5.3**

Il Cliente ha facoltà di recedere dal Contratto in ogni momento, dandone comunicazione a Vodafone mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento. Il recesso sarà efficace entro 30 (trenta) giorni dalla data di ricezione della lettera raccomandata.

**Art. 5.4**

Qualora il Contratto sia stato stipulato fuori dai locali Commerciali o a distanza, secondo quanto disposto dall'art. 52 del D. Lgs 206/05 del 6.9.2005 (Codice del Consumo), il Cliente potrà recedere dandone comunicazione a Vodafone mediante comunicazione a mezzo fax al seguente numero di fax 0125624764 entro 10 (dieci) giorni lavorativi dalla conclusione del Contratto.

**Art. 6 Carta SIM. Codici di sicurezza PIN e PUK****Art. 6.1**

La Carta SIM consegnata al cliente da Vodafone viene concessa in uso al Cliente e resta di proprietà di Vodafone. In caso di risoluzione per qualunque causa del Contratto la stessa dovrà essere restituita.

**Art. 6.2**

Alla consegna della Carta SIM sono comunicati al Cliente in via riservata i Codici PIN e PUK.

Il Cliente è tenuto al riserbo sui Codici PIN e PUK ed è responsabile per l'uso di essi da parte di terzi.

La Carta SIM ed i relativi Codici PIN e PUK sono strettamente personali e non possono essere ceduti a terzi. È vietato qualsiasi intervento, ivi compresa la duplicazione, sui codici d'identificazione tecnica impressi sulla Carta SIM, nonché la manomissione e l'uso della Carta SIM per scopi fraudolenti. Il Cliente può, sotto la propria esclusiva responsabilità, consentire ad altri soggetti l'uso della Carta SIM.

**Art. 6.3**

Il Codice PIN può essere modificato dal Cliente in ogni momento secondo le istruzioni contenute nel manuale d'uso del Terminale. La ripetuta erronea digitazione del Codice PIN per 3 (tre) volte consecutive provoca il blocco della Carta SIM. Essa può essere sbloccata mediante la corretta digitazione del Codice PUK. L'erronea digitazione per 10 (dieci) volte consecutive del Codice PUK rende definitivamente inutilizzabile la Carta SIM. In questo caso, il Cliente che desideri sostituire la Carta SIM è tenuto al pagamento del corrispettivo previsto dalle Condizioni generali vigenti al momento della sostituzione.

**Art. 6.4**

Ove la Carta SIM risulti difettosa, o comunque non idonea all'uso, la stessa sarà riparata o sostituita gratuitamente da Vodafone, salvo che il difetto o il guasto siano imputabili ad imperizia, negligenza e/o incuria nell'uso o nella conservazione della stessa da parte del Cliente.

**Art. 6.5**

La garanzia prevista dal precedente par. 6.4 ha durata di 12 (dodici) mesi dalla data di attivazione. In qualsiasi momento il cliente potrà chiedere il servizio di attivazione di una nuova Carta, ove tecnicamente possibile senza cambio di numero, dietro il corrispettivo previsto dalle condizioni generali in vigore alla data della nuova attivazione.

**Art. 6.6**

Il Cliente è tenuto a restituire la Carta SIM ove se ne renda necessaria la modifica o la sostituzione per ragioni tecniche od operative. In tal caso, la modifica o la sostituzione vengono eseguite gratuitamente da Vodafone.

## **Art. 7 Modalità d'uso della Carta SIM. Abuso del contratto**

### **Art. 7.1**

Il Contratto ha per oggetto l'uso esclusivamente personale della carta SIM. L'uso personale della Carta SIM è definito secondo un profilo standard di traffico che rispetta almeno tre dei seguenti parametri:

- a. traffico giornaliero uscente sviluppato per SIM non superiore a 160 minuti;
- b. traffico mensile uscente sviluppato per SIM non superiore a 1250 minuti;
- c. traffico giornaliero in uscita verso la rete Vodafone non superiore all'80% del traffico giornaliero uscente complessivo;
- d. rapporto tra traffico giornaliero uscente complessivo e traffico giornaliero entrante complessivo non superiore a 4.

### **Art. 7.2**

Il Cliente ha l'obbligo di non utilizzare i Servizi in modi o per scopi illeciti, e terrà indenne Vodafone da ogni conseguenza derivante da illecita fruizione propria o di altri. Il Cliente deve attenersi ai criteri di buona fede e correttezza nell'uso e nella fruizione della SIM, dei Servizi e delle promozioni, rispettando le modalità ed i limiti dell'offerta. Dovrà astenersi pertanto dal conseguire vantaggi diversi da quelli connessi alla normale fruizione della Sim, dei Servizi e delle promozioni, quali, a titolo di esempio, avvalersi di artifici per conseguire o far conseguire a terzi, o ad altre numerazioni, ricariche o accrediti di traffico nei casi in cui ciò non sia conforme alle condizioni dell'offerta sfruttando o aggirando i sistemi di contabilizzazione o di accredito del traffico. Nei casi di cui sopra Vodafone si riserva di sospendere le offerte e le promozioni e di addebitare al Cliente gli importi corrispondenti al traffico non correttamente tariffato, ferma restando la facoltà di adottare ogni altra misura di tutela ivi comprese le misure previste nelle presenti Condizioni Generali di Contratto.

La Carta SIM è destinata ad un uso esclusivamente personale. È vietato ogni uso della carta Sim in apparecchi diversi dai Terminali personali. Qualsiasi uso difforme della Carta SIM, e qualsiasi collocazione della Carta SIM in apparecchi diversi dai Terminali, oppure in dispositivi che consentano Trasformazione di traffico diretta o indiretta (quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, apparati di collegamento tra SIM, apparati di call center e simili), configura inadempimento del Cliente, con **Vodafone Omnitel N.V.** Società del gruppo Vodafone Group Plc. Sede dell'amministrazione e gestionale: Via Jervis, 13 • 10015 Ivrea (TO) Codice Fiscale e iscrizione al Registro delle Imprese di Torino n. 93026890017 Sede legale: Amsterdam (Olanda) Capitale Sociale euro 2.305.099.887,30 i.v. Partita Iva 08539010010 - REA 974956 Versione 5/2008 risoluzione automatica del Contratto, ai sensi dell'art. 1456 c.c., fatto salvo il risarcimento integrale dei danni conseguenti.

### **Art. 7.3 Traffico anomalo**

I Clienti sono tenuti ad utilizzare il servizio secondo buona fede e correttezza, evitando utilizzi illeciti, abusivi o impropri. Anche al fine di prevenire tali comportamenti e di preservare la velocità e la continuità del Servizio, in caso di effettuazione di un volume di traffico anomalo, per direttrice o volumi, rispetto al profilo medio della tipologia di Cliente e indipendentemente dalle previsioni specifiche previste dal Piano Telefonico o dall'offerta commerciale prescelta, Vodafone si riserva il diritto di sospendere, in via precauzionale e nell'interesse del Cliente, il Servizio, ovvero di intervenire sui livelli di qualità della prestazione di connettività anche tramite interventi di limitazione della velocità di connessione ulteriore rispetto a quelli previsti al successivo art. 10.2. La sospensione potrà essere totale o parziale. Gli interventi sopra descritti sono facoltativi e non costituiscono dunque oggetto di un obbligo di Vodafone verso il Cliente. Vodafone conserva pertanto il diritto di pretendere il pagamento del traffico effettuato dal Cliente, indipendentemente dall'anomalia relativa al volume di traffico generato.

### **Art. 7.4**

In caso di effettuazione di traffico anomalo, per direttrice o volumi, Vodafone potrà comunicare la sostituzione del Piano sottoscritto con altro di tipo diverso. Il Cliente avrà facoltà di recedere con effetto immediato senza l'applicazione di penali.

### **Art. 7.5**

Prima della sospensione del Servizio, Vodafone contatterà il Cliente per verificare la consapevolezza del medesimo in merito all'effettuazione del traffico anomalo. Ove la sospensione del traffico uscente risultasse urgente, Vodafone avviserà tempestivamente il Cliente mediante messaggio telefonico.

### **Art. 7.6**

In ogni caso il Servizio verrà ripristinato non appena il Cliente avrà manifestato la propria disponibilità ad assumersi l'onere relativo al traffico svolto attraverso la sua utenza ed avrà prestatato le garanzie eventualmente richieste da Vodafone.

**Art. 7.7** In caso di inadempimento, anche parziale e/o temporaneo, alle obbligazioni di cui al presente articolo 7, Vodafone sospenderà immediatamente, in tutto o in parte, i Servizi.

**Art. 7.8**

In caso di ripetuto e persistente utilizzo illecito, abusivo o improprio dei Servizi, Vodafone potrà risolvere il contratto ex art. 1454 c.c., previa diffida ad adempiere da comunicare al Cliente con un preavviso di 15 giorni a mezzo di lettere raccomandata.

**Art. 8 Smarrimento furto o manomissione della Carta SIM**

**Art. 8.1**

Salvo quanto previsto al paragrafo successivo, il Cliente è responsabile dell'uso, autorizzato o non autorizzato, della/e sua/e Carta/e SIM da parte di terzi. In tutti i casi di fruizione dei Servizi da parte di terzi mediante la Carta SIM del Cliente, quest'ultimo sarà tenuto al pagamento dei relativi costi secondo il proprio Piano telefonico e le modalità e specifiche di erogazione dei Servizi prescelti.

**Art. 8.2**

Il Cliente ha l'onere di dare immediata comunicazione a Vodafone, con qualsiasi mezzo, dell'eventuale smarrimento, del furto o di qualsiasi sospetto di manomissione della Carta SIM.

Vodafone potrà richiederne conferma a mezzo di telegramma o di lettera raccomandata con avviso di ricevimento, corredata di copia della denuncia presentata alle autorità competenti, oppure di autocertificazione ai sensi delle disposizioni vigenti. Ricevuta la comunicazione, Vodafone provvederà nel più breve tempo possibile alla sospensione della Carta SIM.

**Art. 8.3**

Sino al ricevimento da parte di Vodafone della segnalazione di smarrimento o di furto o di sospetto di manomissione, resterà a carico del Cliente ogni pregiudizio ed ogni costo derivante dall'eventuale uso abusivo della Carta SIM smarrita, sottratta o manomessa.

**Art. 8.4**

Il Cliente è in ogni caso tenuto al regolare ed integrale pagamento dei canoni di abbonamento applicabili per il periodo che va dalla sospensione della Carta SIM, della quale abbia comunicato furto, smarrimento o manomissione, alla consegna di una nuova Carta SIM.

**Art. 8.5**

La nuova Carta SIM deve essere richiesta dal Cliente entro 30 giorni dalla data di sospensione della Carta SIM oggetto di furto, smarrimento o sospetto di manomissione. In caso di omessa richiesta di sostituzione entro il termine sopra indicato, Vodafone provvederà a disattivare la vecchia Carta SIM e tale disattivazione comporterà la perdita definitiva del numero telefonico associato alla Carta stessa.

**Art. 9 Obblighi connessi ai servizi. Standard di qualità**

**Art. 9.1**

La Rete Vodafone consente di inviare e ricevere chiamate telefoniche e di scambiare dati sul territorio nazionale, nelle aree di copertura della Rete medesima.

**Art. 9.2**

Nessuna responsabilità è imputabile a Vodafone per il contenuto di messaggi, documenti o di qualsiasi dato trasmesso o fruito attraverso la Rete Vodafone dai Clienti, propri o di altri operatori. Il Cliente è tenuto a non utilizzare i Servizi e/o il Terminale per scopi illegali, o in modo da recare molestie e offese o da violare direttamente o indirettamente diritti di altri utenti e/o di terzi (quali ad esempio messaggi a contenuto illecito, spamming, ecc.). Vodafone potrà, nel rispetto della disciplina in materia di protezione dei dati personali, adottare misure idonee per inibire, anche preventivamente, ogni abuso, e limitare, ove possibile, la ricezione di messaggi indesiderati.

**Art. 9.3**

Il Cliente sarà in ogni caso tenuto a rispettare la disciplina in materia di trattamento dei dati personali, con particolare riferimento al d.lgs. 30 giugno 2003, n. 196 e successive modificazioni e integrazioni.

**Art. 9.4**

Gli standard di qualità del servizio sono regolati dalla Carta del Cliente.

## **Art 9 bis Servizio di Roaming Internazionale**

### **Art. 9 bis 1**

Il Cliente può sottoscrivere per il Servizio di roaming internazionale, gratuitamente, in qualsiasi momento e senza condizioni o restrizioni relative ad altri elementi del contratto, la Euro Tariff.

L'attivazione della Euro Tariff avverrà entro un giorno lavorativo dalla richiesta del Cliente, al quale verranno fornite da Vodafone, in base a quanto stabilito dal regolamento CE/717/2007, tutte le informazioni relative alle condizioni economiche applicabili. Se all'atto della richiesta di attivazione della Euro Tariff non sia ancora trascorso un periodo minimo di tre mesi dalla precedente attivazione di una tariffa non-standard, richiesta anch'essa dal cliente, Vodafone ha facoltà di posticipare l'attivazione della Euro Tariff fino allo scadere di detto periodo minimo.

### **Art. 9 bis 2**

Le Condizioni Generali del Servizio di Roaming Internazionale con le relative condizioni economiche applicate sono pubblicate e disponibili sul sito [www.vodafone.it](http://www.vodafone.it) e presso i Punti Vendita autorizzati Vodafone. Per il servizio dati in Roaming internazionale, salvo indicazione contraria del Cliente, è disponibile automaticamente per i clienti con SIM Dati Abbonamento una tariffa giornaliera fruibile nei Paesi selezionati.

## **Art. 10 Impedimenti o difficoltà nella erogazione dei Servizi.**

**Art. 10.1** Nessuna responsabilità nei confronti del Cliente è imputabile a Vodafone nei seguenti casi:

- imperfetta rice-trasmissione provocata da fonti esterne, interferenze, particolari condizioni atmosferiche od ostacoli;
- eventuali carenze dei Servizi dovute all'errata utilizzazione dei medesimi da parte del Cliente, al cattivo funzionamento del Terminale e/o dei suoi accessori;
- mancato funzionamento della Carta SIM o del relativo adattatore, qualora essi vengano utilizzati in un Terminale non omologato, o non abilitato, e/o modificato irregolarmente;
- forza maggiore: costituiscono casi di forza maggiore eventi al di fuori del ragionevole controllo di Vodafone, quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, disposizioni governative e/o della Pubblica Amministrazione, atti dell'Autorità Militare o dell'Autorità Giudiziaria, divieti legali, calamità naturali, fulmini, incendi, esplosioni, mobilitazioni, sommosse, guerre, epidemie, scioperi, mancanza di materie prime, di energia, e altri simili eventi.

### **Art. 10.2 Limiti di fruizione del Servizio**

Al fine di evitare fenomeni di congestione della rete e di garantirne l'integrità, consentendo l'accesso contemporaneo da parte di tutti i clienti ai servizi di connettività, Vodafone si riserva la facoltà di effettuare verifiche statistiche sull'utilizzo del Servizio e di introdurre, ove necessario, meccanismi temporanei e non discriminatori di limitazione all'uso intensivo delle risorse di rete disponibili, qualora tale uso divenga incompatibile con il diritto di accesso ai Servizi da parte dell'intera comunità degli utenti. A tal fine potranno essere predisposti interventi di limitazione della velocità di connessione (c.d. traffic shaping) in via prioritaria sulle applicazioni che determinano un maggior consumo di banda (es.: peer-to-peer, file sharing, ecc.). I dettagli sulle misure tecniche applicate alle singole offerte commerciali e ai singoli Piani Telefonici e tutte le altre informazioni aggiornate sulla tipologia di interventi messi in atto da Vodafone sono disponibili sul sito internet all'indirizzo [www.vodafone.it](http://www.vodafone.it) in corrispondenza delle sezioni dedicate alle offerte commerciali e ai Piani Telefonici proposti.

## **Art. 11 Modificazione delle modalità tecniche dei Servizi**

### **Art. 11.1**

Nel rispetto degli obblighi previsti dalla vigente disciplina, Vodafone può modificare le caratteristiche tecniche dei Servizi per esigenze tecniche e/o organizzative ovvero per causa di guasti o di manutenzione straordinaria. Nei casi sopra previsti, Vodafone adotterà tutte le opportune misure per ridurre i disagi, anche fornendo al Cliente le necessarie informazioni sui tempi dell'interruzione o della sospensione dei Servizi. Nell'ipotesi di guasti alla Rete Vodafone e agli apparati di erogazione dei Servizi, dipendenti da caso fortuito o forza maggiore, ovvero di modifiche e/o manutenzioni straordinarie non programmate e tecnicamente necessarie, Vodafone potrà sospendere in ogni momento i Servizi, in tutto od in parte, anche senza preavviso.

**Art. 11.2**

Nei casi previsti dall'art.11.1 non sono in alcun caso imputabili a Vodafone perdite, danni o pregiudizi di natura meramente economica sofferti dal Cliente per circostanze comunque inerenti o connesse alla mancata o difettosa erogazione dei Servizi (ivi inclusi i servizi e le comunicazioni via SMS), siano essi diretti o indiretti, prevedibili o imprevedibili, tra i quali, in via esemplificativa e non esaustiva, perdite economico/finanziarie, di affari, di ricavi, e di utili e/o di avviamento commerciale.

**Art. 12 Rete di assistenza tecnica**

Per la migliore fruizione dei Servizi e per la segnalazione di eventuali guasti, Vodafone assicura al Cliente assistenza tecnica tramite la propria rete di assistenza sul territorio nazionale.

**Art. 13 Numero telefonico e Portabilità del numero****Art. 13.1**

Alla consegna della Carta SIM, Vodafone attribuisce al Cliente uno o più numeri telefonici.

Ove sia tecnicamente possibile, Vodafone mantiene lo stesso numero telefonico anche nei casi di sostituzione della Carta SIM o di mutamento delle Condizioni generali.

**Art. 13.2**

Vodafone può sostituire il numero telefonico attribuito al Titolare solo per ragioni di sopravvenuta impossibilità tecnica o per disposizione delle Autorità competenti. In tal caso, Vodafone comunica al Cliente il nuovo numero con un preavviso scritto di almeno 60 (sessanta) giorni, salvi i casi di forza maggiore.

**Art. 13.3**

Sostituito il numero, Vodafone assicura il servizio gratuito di informazione relativo al nuovo numero per un periodo di 2 (due) mesi dal momento della sostituzione. Su richiesta del Cliente, tale servizio può essere prorogato per uno o più mesi, a fronte del pagamento del corrispettivo previsto dalle Condizioni generali in vigore al tempo della richiesta.

**Art. 13.4**

In caso di trasferimento, dalla segreteria del Cliente verso un altro numero telefonico, di un fax o di un messaggio vocale ricevuto, sarà sempre visualizzabile il numero telefonico del Cliente e non potrà essere utilizzata la funzione CLIR (Calling Line Identification Restriction).

**Art. 13.5**

Su richiesta del Cliente, e dietro pagamento del corrispettivo previsto dalle Condizioni generali dei Servizi in vigore al tempo della richiesta, Vodafone sostituirà il numero telefonico nei limiti delle possibilità tecniche e di servizio. Anche in tal caso, su richiesta del Cliente e dietro pagamento del corrispettivo previsto dalle Condizioni generali dei Servizi in vigore al tempo della sostituzione, Vodafone fornirà per uno o più mesi dal momento del cambio il servizio gratuito di informazione relativo al nuovo numero.

**Art. 13.6**

Il servizio di portabilità del numero è regolata dall'art. 80 del d.lgs. 1 agosto 2003, n. 259 e successive modificazioni e dalla disciplina regolamentare vigente in materia.

**Art. 13.7**

E' previsto un periodo di indisponibilità provvisoria del numero abbinato alla Sim che sia stata disattivata pari almeno ai tre mesi successivi alla disattivazione della Sim, nel quale il numero non viene assegnato ad alcun altro Cliente.

**Art. 14 Terminale****Art. 14.1**

Il Cliente dovrà utilizzare Terminali e Accessori omologati secondo gli standard previsti, in perfetto stato di funzionamento e tali da non arrecare disturbi ai Servizi. Nel Terminale è consentito l'utilizzo simultaneo di una sola carta SIM, il cui uso è strettamente personale (cfr. art. 7). Qualsiasi uso difforme del Terminale implica risoluzione del Contratto di Abbonamento, ai sensi dell'art. 1456 c.c., salvo il risarcimento degli eventuali danni sofferti da Vodafone.

**Art. 14.2**

Vodafone non sarà in alcun caso responsabile degli eventuali danni diretti o indiretti derivanti dalle violazioni, da parte del Cliente, degli obblighi di cui al presente articolo. Il Cliente dovrà in ogni caso tenere indenne Vodafone da qualsiasi danno, costo od onere conseguente a tali violazioni.



### **Art. 15 Modificazione dei dati identificativi del Cliente**

Il Cliente dovrà comunicare per iscritto a Vodafone ogni cambiamento dei propri dati identificativi e, in particolare, dei dati relativi alla residenza e/o domicilio o altra sede ai fini del conto telefonico. Tutte le comunicazioni inviate da Vodafone all'ultimo indirizzo reso noto dal Cliente si reputeranno da questo conosciute. Qualora il Cliente abbia indicato (nella Proposta o successivamente) un indirizzo per la spedizione del conto telefonico diverso da quello di residenza, tutte le comunicazioni di cui sopra saranno validamente compiute all'indirizzo indicato.

### **Art. 16 Elenco Abbonati**

Il Cliente ha facoltà di chiedere che i dati personali che lo riguardano siano riportati negli elenchi telefonici messi a disposizione di terzi. La disciplina della pubblicazione dei dati è stabilita dal d.lgs. 1 agosto 2003, n. 259, dalle delibere AGCom nn. 36/02/CONS e 180/02/CONS, dal d.lgs. 30 giugno 2003, n. 196 e dai provvedimenti del Garante per la protezione dei dati personali, fatte salve successive modifiche o integrazioni.

### **Art. 17 Condizioni generali e corrispettivo**

#### **Art. 17.1**

Il Cliente è tenuto al pagamento del corrispettivo dei Servizi secondo il Piano telefonico e le Condizioni generali dei Servizi vigenti al momento della conclusione del Contratto o della fruizione dei Servizi, o in ragione delle eventuali modificazioni convenute ai sensi dell'art. 4.2. Il pagamento di importi da parte di terzi per conto del Cliente non attribuisce ai terzi alcun diritto nei confronti di Vodafone. Saranno a carico del Cliente tutte le imposte e tasse previste dalla normativa vigente.

#### **Art. 17.2**

Le Condizioni generali dei Servizi e il Piano telefonico del Cliente sono disponibili presso tutti i punti vendita Vodafone, sul sito [www.vodafone.it](http://www.vodafone.it) e tramite il servizio clienti Vodafone.

**Art. 17.3** Il corrispettivo dei Servizi erogati da Vodafone è costituito dalle seguenti voci:

- un importo forfettario a copertura del costo di attivazione dei Servizi, delle operazioni di attribuzione del numero telefonico e di fornitura della Carta SIM;
- l'eventuale canone di abbonamento mensile;
- il corrispettivo del Servizio telefonico;
- il corrispettivo per la richiesta e l'utilizzo degli eventuali Servizi Accessori, Opzionali e Promozionali, disciplinato dalle relative Condizioni generali.

#### **Art. 17.4**

Sono gratuite le chiamate dirette ai numeri di emergenza delle forze dell'Ordine e ai servizi pubblici di emergenza. Sono altresì gratuite, nei casi di emergenza tecnica e di segnalazione guasti, le chiamate dirette al servizio di assistenza tecnica di Vodafone, mediante l'apposito numero per la segnalazione di eventuali guasti o disservizi.

### **Art. 18 Fatturazione - Modalità di pagamento del corrispettivo**

#### **Art. 18.1**

La fatturazione avviene di norma con cadenza bimestrale.

#### **Art. 18.2**

In caso di richiesta da parte del Cliente di modifica del Piano o in caso di cessione del contratto cui Vodafone abbia dato il suo consenso, e' possibile che si verifichi una fatturazione ritardata da parte di Vodafone limitatamente alla fattura interessata da detta cessione o dalla modifica del Piano. Si intende che tali casi siano sottratti alla disciplina speciale prevista dalla delibera AGCOM n. 418/07/CONS in materia di fatturazione ritardata.

#### **Art. 18.3**

Il traffico di Roaming Internazionale viene fatturato da Vodafone nel conto telefonico successivo a quello in cui e' stato effettuato.

**Art. 18.4**

Il corrispettivo dei Servizi sarà richiesto al Cliente mediante l'invio per posta ordinaria o con le altre modalità scelte dal Cliente in esemplare unico con cadenza bimestrale. Il Conto telefonico si intende ricevuto decorsi 10 (dieci) giorni dalla sua spedizione. Con il conto telefonico il Cliente potrà ricevere altri documenti informativi.

Oltre alle indicazioni prescritte dalla normativa vigente, il Conto telefonico indicherà:

- il numero di fattura;
- la data di emissione, il periodo di riferimento e la data di scadenza;
- i singoli elementi del corrispettivo indicati al precedente art. 17.3.;
- le imposte e tasse previste dalla normativa vigente;
- le spese postali, se previste;
- eventuali accrediti a favore del Cliente.

**Art. 18.5**

A richiesta del Cliente, Vodafone indicherà in ciascun conto telefonico il dettaglio delle chiamate nel rispetto della disciplina vigente in tema di trattamento dei dati personali. Il dettaglio delle comunicazioni sarà espresso e comunicato esclusivamente in formato ASCII qualora il numero di chiamate effettuate nel bimestre non consenta l'erogazione dello stesso in formato cartaceo e/o elettronico.

In caso di richiesta del servizio di invio del conto telefonico per posta elettronica, il Cliente garantisce l'esclusiva titolarità dell'indirizzo di posta elettronica comunicato. Il Cliente ha l'esclusiva responsabilità dell'uso del proprio indirizzo e-mail, ed esonera Vodafone da responsabilità per ogni eventuale abuso da parte di terzi.

**Art. 18.6**

Vodafone terrà a disposizione del Cliente i documenti relativi alle chiamate effettuate per un periodo non superiore a 120 (centoventi) giorni dall'ultimo conto telefonico.

**Art. 18.7**

Il Cliente è tenuto a pagare gli importi indicati nel conto telefonico entro il termine essenziale ivi previsto. Il Cliente può scegliere all'inizio del Rapporto di pagare il conto telefonico con una delle seguenti modalità: tramite versamento su conto corrente postale, addebito diretto in conto corrente bancario, a mezzo carta di credito, ovvero con le altre modalità specificamente indicate da Vodafone. Le fatture dovranno essere pagate per intero. Il pagamento parziale equivale ad **Vodafone Omnitel N.V.** Società del gruppo Vodafone Group Plc. Sede dell'amministrazione e gestionale: Via Jervis, 13 • 10015 Ivrea (TO) Codice Fiscale e iscrizione al Registro delle Imprese di Torino n. 93026890017 Sede legale: Amsterdam (Olanda) Capitale Sociale euro 2.305.099.887,30 i.v. Partita Iva 08539010010 - REA 974956 Versione 5/2008 omesso pagamento e può implicare la sospensione o la risoluzione del Contratto ai sensi dell'art. 20, salvo i casi previsti dal successivo comma.

**Art. 18.8**

In caso di pendenza di reclamo di fatturazione, presentato nelle modalità indicate dal successivo art. 21, è facoltà del Cliente sospendere il pagamento imputabile all'importo contestato fino alla definizione del reclamo. Nel caso in cui il reclamo termini con la soccombenza del Cliente, Vodafone si riserva la facoltà di sospendere ovvero risolvere il contratto ovvero, ove tecnicamente fattibile, sospendere il solo servizio oggetto del mancato pagamento, nonché di recuperare quanto dovutole maggiorato in ragione di un tasso d'interesse ovvero di una somma determinata ai sensi della delibera Agcom n. 179/03/CIR. In tutti gli altri casi, Vodafone riconoscerà al Cliente quanto dovuto. Il Cliente è tenuto al pagamento dei canoni anche nel caso di sospensione dei Servizi ed è altresì tenuto al pagamento regolare delle fatture successive a quella oggetto del reclamo. In caso contrario Vodafone si riserva la facoltà di recuperare quanto dovutole in base alle condizioni esposte al precedente punto.

**Art. 18.9**

Qualora abbia scelto come strumento di pagamento una Carta di Credito, il Cliente autorizza Vodafone ad addebitare sul proprio conto, in via continuativa e salvo buon fine, gli importi indicati in conto telefonico sulla Carta di Credito indicata o altra Carta di Credito emessa in sostituzione della stessa. Il Cliente deve in ogni caso comunicare immediatamente a Vodafone:

- ogni variazione della data di scadenza della Carta di Credito;
- ogni variazione del numero della Carta di Credito;
- ogni causa di estinzione o di sospensione del rapporto contrattuale che disciplina il possesso e l'uso della Carta di Credito.

**Art. 18.10**

Vodafone ha facoltà di recedere dal Contratto in ogni momento e con effetto immediato nei seguenti casi:

- intervenuti motivi di inibizione dell'uso della Carta di Credito;
- inadempimento, anche solo parziale, agli obblighi di comunicazione previsti al precedente capoverso;
- ritardo nelle comunicazioni di cui all'art. 18.5.

**Art. 18.11**

Ogni eventuale condizione di maggior favore accordata da Vodafone è limitata ai casi specifici per i quali la stessa è stata concessa e, pertanto, non potrà costituire, ad alcun titolo, precedente o uso contrattuale a favore del Cliente.

**Art. 19 Deposito cauzionale. Garanzia.****Art. 19.1**

Al momento della sottoscrizione della Proposta o nel corso del Rapporto, Vodafone ha diritto di richiedere un importo non produttivo di interessi pari al presumibile valore economico della fruizione dei Servizi da parte del Cliente nel periodo di riferimento del conto telefonico, a titolo di garanzia per l'adempimento delle obbligazioni del Cliente.

**Art. 19.2**

In caso di irregolarità e/o ritardi nei pagamenti, e/o superamento del limite massimo di fruizione del Servizio, stabilito ai sensi dell'art. 3.3. delle presenti Condizioni generali, Vodafone avrà diritto di richiedere al Cliente un adeguamento dell'importo di cui al precedente art. 19.1. In caso di estinzione del Rapporto di abbonamento per causa non imputabile al Cliente, ed a condizione del completo versamento da parte del Cliente delle somme dovute, Vodafone provvederà a restituire al Cliente le somme versate in base al presente articolo entro 90 giorni dall'estinzione.

**Art. 19.3**

Vodafone potrà trattenere in compensazione le somme sopraindicate per la estinzione dei propri crediti vantati ad ogni titolo nei confronti del Cliente.

**Art. 20 Omesso pagamento delle fatture****Art. 20.1**

Vodafone ha facoltà di sospendere il Servizio ad eccezione delle chiamate di emergenza di cui all'art. 17.4, primo comma, nel caso di mancato o parziale pagamento del conto telefonico decorsi 15 (quindici) giorni dal termine di pagamento indicato nello stesso. In caso di parziale pagamento ove tecnicamente, fattibile - la sospensione riguarderà il solo servizio oggetto di mancato pagamento.

**Art. 20.2**

Decorsi 45 (quarantacinque) giorni dalla scadenza del termine di pagamento dell'art. 18.7, qualora il pagamento non sia ancora intervenuto, Vodafone può sospendere integralmente i Servizi.

**Art. 20.3**

Decorsi 60 (sessanta) giorni dalla scadenza del termine di pagamento dell'art. 18.7, qualora il pagamento non sia ancora intervenuto, il Contratto sarà risolto di diritto ai sensi dell' art. 1456 del c.c.

La risoluzione produrrà effetto 10 (dieci) giorni dal preavviso comunicato al Cliente a mezzo di lettera raccomandata, salva il diritto al recupero dei corrispettivi non pagati e dei beni consegnati al Cliente, ed al risarcimento del danno.

**Art. 20.4**

In ogni caso, Vodafone potrà rivalersi sulle somme eventualmente anticipate/ garantite dal Cliente ai sensi dell'art. 19.1. Scaduto il termine di pagamento indicato dal conto telefonico, è dovuta dal Cliente, in misura proporzionale ai giorni di ritardo, un'indennità di mora calcolata sulla base del tasso di interesse medio determinato dalla Banca d'Italia, ai sensi della legge 7 marzo 1996, n. 108, per i crediti personali ed altri finanziamenti alle famiglie effettuati dalle banche, aumentato della metà.

**Art. 20.5**

In tutti i casi non è ammessa la sospensione del servizio da parte di Vodafone in caso di pendenza di reclamo presentato dal Cliente nelle modalità indicate al successivo Art. 21.

## **Art. 21 Reclami e procedure di conciliazione**

### **Art. 21.1**

Tutte le comunicazioni a Vodafone debbono essere indirizzate al Servizio Clienti Vodafone, c/o Casella Postale 190 - 10015 IVREA .

### **Art. 21.2**

Eventuali reclami in merito agli importi indicati nel conto telefonico dovranno essere inoltrati a Vodafone entro 4 mesi dalla data di ricezione del conto telefonico, tramite lettera raccomandata con avviso di ricevimento, o con le altre modalità convenute, con l'indicazione delle voci e degli importi contestati. Vodafone esaminerà il reclamo e, in caso di rigetto, fornirà risposta entro 45 (quarantacinque) giorni dal ricevimento del medesimo. Qualora il reclamo sia riconosciuto fondato, Vodafone compenserà con il primo conto telefonico successivo gli importi non dovuti.

### **Art. 21.2**

Il Cliente può proporre reclamo secondo le modalità previste dalla Carta del Cliente, disponibile presso qualsiasi Punto vendita Vodafone e presso il sito internet [www.vodafone.it](http://www.vodafone.it)

### **Art. 21.3**

Ai sensi di quanto disposto dalla delibera AGCom n. 182/02/CONS, come modificata dalla delibera AGCom n. 173/07/CONS, il cliente può accedere alle procedure di conciliazione predisposte presso i Co.Re.Com e le Camere di Commercio.

## **Art. 22 Altri casi di sospensione della prestazione e di risoluzione del Contratto**

### **Art. 22.1**

Vodafone può sospendere i Servizi qualora il Cliente utilizzi un Terminale difettoso o non omologato, o usi il Terminale in modo difforme da quanto previsto dagli art. 7.2. e 14 delle presenti Condizioni.

### **Art. 22.2**

Vodafone potrà risolvere il Contratto con effetto immediato, mediante comunicazione al Cliente con lettera raccomandata, qualora il Cliente:

- risulti civilmente incapace;
- risulti iscritto nell'elenco dei protesti;
- sia soggetto a procedure esecutive, presenti istanza o sia soggetto ad una procedura di fallimento ad altre procedure concorsuali o sia comunque dichiarato insolvente con atto dell'autorità giudiziaria o di altra Pubblica Autorità.

### **Art. 22.3**

In caso di risoluzione del Contratto, il Cliente dovrà immediatamente restituire la/e Carta/e SIM.

## **Art. 23 Cessione del Contratto**

Il Cliente non potrà trasferire il Contratto, né i diritti ed obblighi da esso scaturenti, senza l'espreso consenso di Vodafone. In ogni caso, il cedente non è liberato dalle proprie obbligazioni verso Vodafone. Vodafone potrà trasferire a terzi, in tutto o in parte, i propri diritti ed obblighi scaturenti dal Contratto, garantendo l'adempimento delle relative obbligazioni da parte del cessionario.

## **Art. 24 Disciplina residuale del Rapporto**

Per tutto quanto non previsto dalle presenti Condizioni generali, né da norme di legge o di regolamento, si applicheranno le disposizioni del Codice Civile relative al contratto di somministrazione.

## **Art. 25 Comunicazioni**

### **Art. 25.1**

Tutte le comunicazioni a Vodafone debbono essere indirizzate al Servizio Clienti Vodafone, c/o Casella Postale 190 - 10015 IVREA. Ove il Cliente dichiara di essere titolare di un indirizzo di posta elettronica, Vodafone potrà compiere ogni comunicazione al Cliente attraverso e-mail. La comunicazione si presume conosciuta dal Cliente al momento in cui risulta pervenuta al suo indirizzo elettronico. Il Cliente garantisce la piena ed esclusiva titolarità dell'indirizzo di posta elettronica, ed assume ogni responsabilità per qualsiasi eventuale accesso od abuso da parte di terzi non autorizzati.

### **Art. 25.2**

Salvo prova contraria, nei rapporti tra Cliente e Vodafone i documenti, anche in forma elettronica, prodotti dai sistemi informatici Vodafone fanno piena prova di ogni fatto inerente al Contratto.

## **Art. 26 Blocco selettivo**

### **Art. 26.1**

Conformemente al decreto ministeriale 2 marzo 2006, n. 145, Vodafone mette a disposizione del Cliente l'opzione che consente di bloccare gratuitamente, in modalità permanente, l'accesso a tutti i servizi a sovrapprezzo.

## **Art. 27 Servizi a contenuto sensibile e tutela del minore**

### **Art. 27.1**

Vodafone, nel rispetto della normativa vigente, mette a disposizione del Cliente una serie di strumenti di protezione dei minori dall'accesso ai contenuti sensibili offerti da Vodafone. Tali strumenti sono costantemente aggiornati e comunicati al Cliente attraverso i canali informativi aziendali tra cui il servizio clienti, il sito web [www.vodafone.it](http://www.vodafone.it) e le Carte del Cliente.

### **Art. 27.3**

Gli strumenti di protezione attualmente a disposizione del Cliente sono:

- a) il "Filtro famiglia", ovvero l'opzione che consente di inibire in maniera permanente l'accesso a determinati servizi a contenuto sensibile e ad altre categorie di servizi.
- b) il blocco selettivo per i contenuti sensibili, ovvero il codice di sicurezza personalizzato PIN, che consente all'utente tramite la sua digitazione sul proprio terminale, distinto da tutti gli altri codici utilizzati sul terminale stesso, di inibire l'accesso del minore ai contenuti sensibili offerti sul portale WAP/VLive!. Il predetto codice viene consegnato al Cliente in modalità riservata. Il Cliente è responsabile dell'utilizzo corretto e della custodia del codice.

### **Art. 27.4**

Ulteriori informazioni, relative fra l'altro alle modalità di attivazione e disattivazione dei suddetti strumenti di protezione sono disponibili sul sito [www.vodafone.it](http://www.vodafone.it) e tramite Servizio Clienti.

## **Art. 28 Dati personali**

I dati personali del cliente sono trattati da Vodafone nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali (d.lgs. 30 giugno 2003, n. 196), in conformità con le informative rese disponibili al Cliente e secondo i consensi da quest'ultimo manifestati. Sarà cura di Vodafone provvedere al tempestivo aggiornamento delle informative presso i Punti vendita Vodafone, il Servizio Clienti Vodafone e sui propri siti internet.

### **Vodafone Omnitel N.V.**

Società del gruppo Vodafone Group Plc. Sede dell'amministrazione e gestionale: Via Jervis, 13 • 10015 Ivrea (TO) Codice Fiscale e iscrizione al Registro delle Imprese di Torino n. 93026890017

Sede legale: Amsterdam (Olanda) Capitale Sociale euro 2.305.099.887,30 i.v. Partita Iva 08539010010 - REA 974956 Versione 5/2008

## **CONDIZIONI DELL' OFFERTA "CONVENZIONE VODAFONE"**

### **Art. 1 OGGETTO**

L'offerta "Convenzione Vodafone" vi riserva la possibilità di usufruire di sconti calcolati sulla spesa totale annua di traffico voce nazionale complessivo netto fatturato nell'anno di riferimento come di seguito riportato: Lo sconto potrà essere applicato ad un nuovo Contratto di Abbonamento stipulato contestualmente alla presente offerta o ad uno già in essere.

Lo sconto verrà applicato, con cadenza annuale, a partire dal dodicesimo mese dalla sottoscrizione della presente Proposta calcolando l'ammontare di traffico voce nazionale complessivo fatturato nell'anno di riferimento.

Lo sconto verrà accreditato annualmente nel Conto Telefonico successivo alla scadenza dell'anno di riferimento. Tuttavia, nel caso in cui il Cliente receda dal Contratto di Abbonamento prima del compimento di un intero anno, lo sconto di cui sopra non verrà riconosciuto. Parimenti, non beneficeranno dello sconto i Clienti che siano morosi nei confronti di Vodafone.

### **Art. 2 CONDIZIONI**

Gli sconti di cui all'Art.1 sono riservati esclusivamente:

- a) a coloro che concludano con Vodafone Omnitel N.V., Società soggetta a direzione e coordinamento di Vodafone Group Plc un Contratto di Abbonamento per uno dei Piani Telefonici sottoscrivibili al momento della firma della presente offerta (esclusi i Piani appartenenti al Gruppo Azienda), durante il periodo di validità della Convenzione con l'Associazione o Ente di appartenenza
- b) ai Clienti che ne chiedano, durante il periodo di validità della Convenzione, l'applicazione ad un contratto già in essere (qualora tale Piano Telefonico sia diverso da quelli sottoscrivibili al momento della firma della presente offerta, è necessario variare il Piano indicandolo sulla Proposta di Adesione).

In entrambi i casi dovrà essere scelta come modalità di pagamento l'addebito diretto su Conto Corrente bancario o l'addebito a mezzo Carta di Credito. Tale modalità di pagamento verrà automaticamente applicata a tutti i Contratti di Abbonamento, eventualmente già in essere, addebitando sulla stessa Carta o sullo stesso Conto i relativi costi.

L'appartenenza del Cliente all'Ente convenzionato sarà ritenuta valida da Vodafone solo a fronte della presentazione del coupon "Convenzione Vodafone" o del relativo numero seriale e del titolo che certifichi, secondo quanto previsto nella relativa Convenzione, l'appartenenza del Cliente all'Ente convenzionato.

Salvo indicazione in senso contrario l'offerta "Convenzione Vodafone" non è cumulabile con altre offerte Vodafone.

Dalla data di sottoscrizione della presente è possibile:

- 1) variare la modalità di pagamento indicata nella Proposta di Adesione solo tra addebito a mezzo Carta di Credito e addebito diretto su Conto Corrente bancario e viceversa
- 2) modificare il Piano Telefonico scelto con la presente Proposta di Adesione esclusivamente all'interno dei Piani previsti dalla presente offerta e sottoscrivibili al momento della richiesta di modifica del Piano Telefonico.

In caso di modifiche diverse da quelle indicate ai precedenti punti 1) e 2), non saranno riconosciuti gli sconti indicati all'Art.1.

### **Art. 3 RISOLUZIONE DEL CONTRATTO DA PARTE DI VODAFONE**

Ad integrazione di quanto contenuto negli Artt. 6.3 e 8.1 delle Condizioni Generali di Contratto, qualora il Cliente abbia dichiarato, senza averne titolo, l'appartenenza all'Ente convenzionato o risulti a qualsiasi titolo inadempiente nei confronti di Vodafone, quest'ultima potrà risolvere il Contratto di Abbonamento in qualunque momento secondo le modalità indicate al predetto Art.6.3.

### **Art. 4 ONERI FISCALI**

Tasse, imposte ed eventuali spese inerenti alla presente Proposta sono a carico del Cliente.

### **Art. 5 FIRMA**

La firma apposta in calce alla Proposta di Abbonamento nell'apposita sezione "Convenzione Vodafone" implica la presa visione e la completa accettazione da parte del Cliente delle Condizioni di Adesione all'iniziativa stessa.

## **Art. 6 RINVIO**

Per tutto quanto non espressamente disciplinato dalle presenti condizioni si rimanda alle Condizioni Generali di Contratto allegate alla Proposta di Abbonamento.

## **CONTRATTO DI ASSISTENZA ONE SERVICE KASKO**

### **Art. 1 OGGETTO**

Il servizio di Assistenza One Service Kasko consiste nel complesso di attività concernente l'eliminazione gratuita di qualsiasi malfunzionamento del terminale e/o della Carta SIM identificati nella presente proposta.

La proposta del Contratto di "Assistenza One Service Kasko" può essere sottoscritta all'atto della firma del o successivamente, esclusivamente per i terminali indicati nella "Lista dei Telefoni Supportati e Tipo di Assistenza Tecnica" ("Lista") disponibile presso tutti i Rivenditori Vodafone Autorizzati.

Il telefono dovrà essere nuovo e identificato dal numero di IMEI.

La Carta SIM dovrà essere identificata dal proprio numero di serie.

Vodafone Omnitel N.V., Società soggetta a direzione e coordinamento di Vodafone Group Plc ("Vodafone") sostituirà le parti difettose che riterrà necessario sostituire e/o, qualora si rendesse necessario, sostituirà la Carta SIM e/o l'intero terminale con uno uguale o di pari caratteristiche.

Vodafone tratterà la Carta SIM e/o le parti difettose e/o l'intero telefono se sostituiti.

### **Art. 2 ESCLUSIONI**

Dal presente contratto di Assistenza One Service Kasko sono escluse le seguenti prestazioni:

- Cambio formato della Carta SIM.
- Riparazioni di materiale accessorio fornito, come in particolare i dispositivi di alimentazione, caricabatterie, batterie ecc...
- Riparazioni derivanti dall'impiego di materiali non conformi alle istruzioni di Vodafone, manomissioni o riparazioni eseguite da persone non espressamente autorizzate da Vodafone.
- Riparazioni derivanti da malfunzionamento dovuto ad eventi di guerra, devastazioni, nubifragi, incendi, terremoti, inondazioni o simili.
- Riparazioni derivanti da guasti dovuti a dolo del Cliente.

Vodafone non provvederà, in ogni caso, alla riparazione nel caso in cui non sia possibile identificare il telefono per illeggibilità totale o parziale del numero IMEI.

### **Art. 3 DURATA DEL CONTRATTO DI ASSISTENZA ONE SERVICE KASKO**

Fatto salvo quanto previsto al successivo articolo 4, il contratto di Assistenza One Service Kasko ha validità di 36 mesi.

### **Art. 4 RECESSO**

Nel caso in cui il Cliente decida di recedere dal Contratto di Assistenza One Service Kasko nei primi 12 (dodici) mesi dalla sua vigenza, sarà comunque tenuto al pagamento di un corrispettivo (Iva Inclusa) per recesso anticipato pari alla somma residua calcolata sull'ammontare dei canoni mensili da corrispondersi dal momento del recesso al dodicesimo mese dalla sottoscrizione del contratto.

Successivamente, ciascuna delle due parti potrà recedere dal Contratto di Assistenza One Service Kasko in ogni momento, con preavviso all'altra parte mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento il recesso sarà efficace decorsi 30 (trenta) giorni dalla data di ricezione della lettera raccomandata relativa, periodo durante il quale il Cliente sarà tenuto al pagamento del corrispettivo (IVA inclusa) e Vodafone a fornire il servizio Assistenza One Service Kasko.

Qualora il Cliente dovesse recedere dal Contratto di Abbonamento si intenderà automaticamente risolto anche il presente contratto di Assistenza One Service Kasko, salva l'applicazione delle precedenti disposizioni del presente articolo.

Qualora il Contratto sia stato stipulato fuori dai locali Commerciali, secondo quanto disposto dall'art.5 del D. Lgs 185/99 del 22.5.99, il Cliente potrà recedere dandone comunicazione a Vodafone mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro 10 (dieci) giorni lavorativi dal ricevimento del bene.

#### **Art. 5 FORNITURA DEL SERVIZIO**

Vodafone fornirà il proprio servizio di Assistenza One Service Kasko presso i propri Punti di Assistenza Autorizzati.

Sarà cura di Vodafone provvedere al ritiro, alla riparazione e riconsegna del telefono riparato o sostituito presso lo stesso Punto(i) Assistenza Vodafone Autorizzato(i).

#### **Art. 6 CANONE**

Il corrispettivo del servizio oggetto del Contratto di Assistenza One Service Kasko sarà addebitato bimestralmente al Cliente nella fattura del Conto Telefonico.

#### **Art. 7 RISOLUZIONE DEL CONTRATTO**

Vodafone ha la facoltà di risolvere il presente contratto in caso di mancato pagamento anche di una sola quota di canone e/o di altri corrispettivi ad essa dovuti. In tal caso il Cliente sarà tenuto al pagamento di un corrispettivo (Iva Inclusa) per recesso anticipato pari alla somma residua calcolata sull'ammontare dei canoni mensili da corrispondersi dal momento della risoluzione al dodicesimo mese dalla sottoscrizione del contratto. Nei casi di furto o di smarrimento del/i terminale/i di cui in oggetto, il Cliente dovrà darne immediata comunicazione a Vodafone a mezzo di lettera raccomandata con avviso di ricevimento corredata da copia della relativa denuncia presentata alle autorità competenti.

Dalla data di ricevimento da parte di Vodafone di tale comunicazione il contratto si considererà risolto, salvo il disposto dell'art.1, ultimo comma, delle presenti condizioni.

#### **Art. 8 ONERI FISCALI**

Tasse, imposte ed eventuali spese inerenti al presente contratto sono a carico del Cliente.

Si rimanda alle "Condizioni Generali di Contratto" della Proposta di Abbonamento per tutto quanto non espressamente disciplinato dal presente contratto.

#### **AUTORIZZAZIONE PERMANENTE ALL'ADDEBITO SU CARTA DI CREDITO**

Il Cliente identificato nella presente Proposta, che abbia scelto come modalità di pagamento l'addebito su Carta di Credito, autorizza sin da ora Vodafone Omnitel N.V., Società soggetta a direzione e coordinamento di Vodafone Group Plc, ad addebitargli in via continuativa, salvo buon fine, l'importo relativo al traffico telefonico generato, nonché alle altre spese e compensi comunque dovuti a Vodafone Omnitel N.V., sulla Carta di Credito indicata o altra Carta emessa in sostituzione della stessa.

Il Cliente prende atto che la presente autorizzazione permanente di addebito comporta l'impegno di comunicare con immediatezza a Vodafone Omnitel N.V. i seguenti eventi:

- variazione della data di scadenza della Carta di Credito
- variazione del numero della Carta di Credito
- venir meno del rapporto contrattuale che disciplina il possesso e l'uso della Carta di Credito e che l'autorizzazione non è esclusivamente riferita alla Carta di Credito suindicata, ma si applicherà alle eventuali Carte di Credito che dovessero essere emesse e comunicate a Vodafone Omnitel N.V. in sostituzione della Carta di Credito sopra indicata.

Il Cliente prende altresì atto che Vodafone Omnitel N.V. si riserva il diritto di recedere in ogni momento dal presente accordo a seguito di:

- intervenuti motivi di inibizione dell'utilizzo della Carta di Credito;
- mancato pagamento anche di un solo Conto Telefonico;
- inosservanza, anche solo parziale, degli impegni di comunicazione previsti al precedente capoverso così come il ritardo nell'effettuazione delle comunicazioni stesse.

In tal caso il Cliente sarà tenuto alla immediata corresponsione in un' unica soluzione a Vodafone Omnitel N.V., con le modalità dalla stessa indicate, di tutti gli importi dallo stesso dovuti, fatto salvo l'eventuale maggior danno subito.

E' parimenti a conoscenza che Vodafone Omnitel N.V., non risponde delle conseguenze derivanti da cause ad essa non imputabili (fra le quali si indicano, a titolo puramente esplicativo, quelle dipendenti da scioperi anche del proprio personale e da disservizi in genere) e da ogni impedimento od ostacolo di forza maggiore che non possa essere superato con l'ordinaria diligenza.

Sono comunque fatte salve le disposizioni contenute nelle Condizioni Generali di Contratto che il Cliente dichiara di conoscere e accettare.



Soglia di traffico voce nazionale complessivo:

- Sconto applicato fino a euro 516,46 5%
- da euro 516,46 a euro 1.032,91 10%
- superiore a euro 1.032,91 20%