



I Dati del Richiedente

Nome _____ Cognome _____
Cod. Fiscale _____ Docum. di identità [] C.I. [] Pass. [] Pat. N° _____

I Dati dell'Impresa

da compilare solo nel caso di Cliente Impresa

Ragione Sociale _____ Forma Giuridica _____
Cod. Fiscale _____ P.IVA _____

I Dati del Delegato

da compilare solo nel caso di Cliente Impresa

Nome _____ Cognome _____
Cod. Fiscale _____ Docum. di identità [] C.I. [] Pass. [] Pat. N° _____

I Dati della SIM appartenente all'Operatore di Provenienza

Operatore di Provenienza _____ Numero di Telefono _____ - _____
Numero seriale Carta SIM _____
Codice IMEI Terminale TACS (solo per Clienti TACS) _____
Tipologia di Servizio [] Abbonamento [] Ricaricabile / Prepagato
Tecnologia [] GSM digitale [] TACS analogico

Il sottoscritto, titolare del contratto d'abbonamento/legittimo possessore della SIM come sopra identificato/a, delega Vodafone Omnitel N.V. a richiedere all'Operatore di Provenienza la disattivazione della SIM indicata, a condizione che la richiesta di Portabilità del numero verso Vodafone Omnitel N.V. vada a buon fine.
In caso di Abbonamento, la delega così conferita implica formale recesso dal rapporto contrattuale attualmente in essere con l'Operatore di Provenienza, fatti salvi gli obblighi del Cliente derivanti dallo stesso contratto.
Ciò premesso, il sottoscritto chiede il servizio di Portabilità del numero, consistente nel trasferimento del proprio numero di telefono (MSISDN) attualmente attivo sulla SIM dell'Operatore di Provenienza sulla nuova SIM Vodafone Ricaricabile/Abbonamento di cui risulta intestatario.

Data desiderata Portabilità ____ / ____ / ____

Il sottoscritto dichiara quanto sopra ai sensi e per gli effetti del decreto del Presidente della Repubblica del 28 dicembre 2000 n. 445, e a tal fine allega alla presente richiesta la copia del proprio documento di identità in corso di validità.

Data ____ / ____ / ____ Firma _____

Il Cliente dichiara di conoscere ed accettare le Condizioni di utilizzo del servizio di Portabilità del numero, ed in particolare di accettare specificatamente, ai sensi degli articoli 1341/1342 cod.civ., le disposizioni di cui agli articoli 2 (richiesta del servizio) 3 (traffico prepagato residuo), 4 (condizioni di fornitura del servizio), 5 (sospensione, rifiuto e annullamento della richiesta), 6 (responsabilità).

Data ____ / ____ / ____ Firma _____

I Dati della nuova SIM Vodafone

Numero seriale Carta SIM _____
Numero di Telefono Vodafone _____ - _____
Numero Carta Servizi _____ (Solo per RICARICABILE)

Per richiedere informazioni sullo stato di portabilità del suo numero di cellulare, il Cliente può chiamare dalla sua SIM Vodafone il numero gratuito 42993.
Il Cliente sottoscrittore della presente verrà tempestivamente avvisato mediante Breve Messaggio di Testo (SMS) dell'avvenuta attivazione del servizio.
Qualora la richiesta di Portabilità del numero non vada a buon fine in seguito alle verifiche di competenza dell'Operatore di Provenienza, la SIM Vodafone sopra indicata, resterà attiva con il numero di telefono (MSISDN) attribuito da Vodafone in fase di attivazione.
In caso di richiesta di Portabilità relativa a un'utenza radiomobile prepagata, l'eventuale traffico prepagato residuo fornito dall'Operatore di Provenienza non potrà essere trasferito sulla nuova SIM Vodafone o Abbonamento.

Richiesta di attivazione condizionata (per Clienti in Abbonamento)

Il sottoscritto richiede, a Vodafone Omnitel N.V., di procedere con l'attivazione delle SIM sopra indicate solo al momento della eseguita portabilità del numero attivo presso l'operatore di provenienza.

Data ____ / ____ / ____ Firma _____

Il Rivenditore Autorizzato

Codice del Rivenditore _____ Nome del Rivenditore _____
Zona _____

Timbro e firma del Rivenditore Autorizzato ai fini della corretta identificazione del Richiedente e della corretta compilazione della presente richiesta.

Ai sensi dell'art. 13 del d. lgs. n. 196/2003 (ex art. 10 Legge n. 675/96), La informiamo che i dati personali da Lei forniti, di cui Le garantiamo la massima riservatezza nel rispetto della citata normativa in materia di privacy, verranno trattati e comunicati, anche con l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati direttamente e/o tramite terzi, esclusivamente per le finalità strettamente connesse alla richiesta della prestazione di Mobile Number Portability.

In relazione ai trattamenti di cui sono Titolari sia Vodafone Omnitel N.V. che l'Operatore di Provenienza, ciascuno per le attività di propria competenza, Le ricordiamo che può esercitare i diritti previsti dall'art. 7 del d. lgs. 196/2003 (ex art.13 della legge n. 675/96). In particolare, Lei ha il diritto di conoscere, in ogni momento, quali sono i Suoi dati e come essi vengono utilizzati. Ha anche il diritto di farli aggiornare, integrare, rettificare o cancellare, chiederne il blocco ed opporsi al loro trattamento.

L'elenco dettagliato dei soggetti nominati responsabili del trattamento dei dati e dei terzi ai quali i dati potranno essere comunicati, è disponibile previa richiesta scritta del Cliente/Utente ai rispettivi Titolari. Per Vodafone la richiesta può essere inviata a: Vodafone Omnitel NV c/o a Casella Postale 190 - 10015 Ivrea (TO) oppure inviando un fax al numero verde 800.034.626.

Si allega:

- 1) Fotocopia del Documento di Identità in corso di validità

CONDIZIONI DI UTILIZZO DEL SERVIZIO DI PORTABILITA' DEL NUMERO

Articolo 1. Caratteristiche generali del servizio

Il servizio di portabilità del numero consente al Cliente di scegliere Vodafone quale operatore mobile, mantenendo il proprio numero telefonico di altro operatore mobile. A tal fine il Cliente manifesta la propria volontà di recedere dal contratto d'abbonamento in essere ovvero di richiedere la disattivazione delle SIM indicate all'operatore di provenienza nel caso di servizi prepagati, delegando a tal fine Vodafone Omnitel N.V. a richiederne per suo conto la disattivazione presso l'operatore di provenienza.

Articolo 2. Richiesta del servizio

I soggetti legittimati a richiedere il servizio sono gli abbonati o i legittimi possessori di carte SIM ricaricabili/terminale Tacs presso l'operatore di provenienza. La richiesta consiste in una dichiarazione del soggetto legittimato, conforme al decreto del Presidente della Repubblica del 28 dicembre 2000 n. 445: a tal fine, il sottoscrittore allega alla richiesta la copia del proprio documento di identità valido, consapevole delle responsabilità circa la veridicità di quanto dichiarato e delle sanzioni previste per le dichiarazioni mendaci.

Articolo 3. Traffico prepagato residuo

Il servizio di portabilità del numero da altro operatore non comporta la trasferibilità sulla nuova SIM Vodafone dell'eventuale traffico prepagato residuo non goduto presso l'operatore di provenienza. Le informazioni relative al trattamento del traffico prepagato residuo per i rapporti prepagati sono disponibili nelle carte dei servizi adottate dall'operatore di provenienza.

Articolo 4. Condizioni di fornitura del servizio

Vodafone si impegna a trasmettere all'operatore di provenienza la richiesta di portabilità, sottoscritta dal cliente, e copia della relativa documentazione e a conservarne l'originale per le finalità previste dalle norme vigenti, unitamente alla documentazione del Cliente.

Nel caso di richiesta del servizio di portabilità correlata alla attivazione di una o più nuove SIM Vodafone, la richiesta stessa verrà trasmessa all'operatore di provenienza solo qualora non vi siano condizioni ostative alla nuova attivazione, secondo quanto previsto nelle condizioni generali di fornitura del servizio radiomobile Vodafone, in abbonamento o prepagato.

La richiesta di portabilità del numero non solleva il Cliente dagli obblighi che scaturiscono dal precedente contratto con l'operatore di provenienza; eventuali situazioni di inadempimento rispetto all'operatore di provenienza potranno costituire condizioni ostative alla fornitura del servizio di portabilità.

L'attivazione del servizio sarà effettuata entro 10 giorni lavorativi dalla trasmissione della richiesta di portabilità da parte di Vodafone all'operatore di provenienza, fatti salvi i casi di cui al successivo articolo 5. L'eventuale scelta nel modulo di richiesta di una data preferita per l'attivazione del servizio deve intendersi come non impegnativa per Vodafone.

L'attivazione del servizio di portabilità del numero sulla SIM Vodafone e la disattivazione della carta SIM dell'operatore di provenienza saranno effettuate in orari

determinati (dalle ore 8.00 alle ore 10.00 del giorno indicato per le suddette operazioni); in tali periodi, potranno verificarsi interruzioni o sospensioni temporanee del servizio in relazione al numero oggetto di richiesta di portabilità.

Articolo 5. Sospensione, rifiuto e annullamento della richiesta

La richiesta del servizio di portabilità può essere soggetta a sospensione, rifiuto e annullamento.

La sospensione può avvenire in ipotesi di comprovati disservizi tecnici e per giustificate esigenze di esercizio.

Il rifiuto avviene nei seguenti casi: qualora la SIM o il terminale TACS oggetto di portabilità è sospesa parzialmente o totalmente dall'operatore di provenienza, per motivi imputabili al Cliente; non corrispondenza tra codice fiscale/partita IVA e numero MSISDN nel caso di servizio Abbonamento usufruito nella rete dell'operatore di provenienza; non corrispondenza tra numero seriale della carta SIM o numero seriale del terminale TACS e numero MSISDN, nel caso di servizio Ricaricabile in tecnica digitale o analogica usufruito nella rete dell'operatore di provenienza; disattivazione completa del servizio di comunicazione; non appartenenza o non correttezza del numero MSISDN all'operatore di provenienza; Carta SIM o terminale TACS bloccato per furto o smarrimento; dati necessari per la trasmissione della richiesta incompleti. In tutti i casi in cui l'operatore di provenienza evidenzia i verificarsi di una causa o più cause di rifiuto, deve notificare tempestivamente a Vodafone tutte le cause di rifiuto e consentire l'evasione della procedura di portabilità attraverso l'inoltro da parte di Vodafone di una nuova ulteriore richiesta comprensiva dei dati mancanti o inesatti.

L'annullamento implica l'interruzione definitiva della procedura di attivazione della prestazione e può verificarsi qualora l'operatore di provenienza riceva, nello stesso giorno più richieste di portabilità per lo stesso MSISDN e qualora riceva, in giorni diversi, più richieste di portabilità per lo stesso MSISDN. In tal caso, sarà annullata la richiesta ricevuta precedentemente.

Il rifiuto, la sospensione e l'annullamento non precludono la possibile ulteriore richiesta di attivazione della prestazione.

Nei casi in cui non sia possibile fornire al Cliente il servizio di portabilità per causa a lui non imputabile, Vodafone restituirà l'eventuale corrispettivo del servizio pagato dal Cliente, sottoforma di traffico telefonico. Nei casi in cui l'impossibilità di attivazione dipenda da cause imputabili al Cliente, Vodafone potrà non restituire l'eventuale corrispettivo ricevuto in considerazione delle attività svolte a seguito della richiesta di portabilità.

Articolo 6. Responsabilità

In caso di mancate/ritardate attivazioni del servizio di portabilità per cause non imputabili a Vodafone, la stessa non sarà ritenuta in alcun modo responsabile.

Articolo 7. Assistenza alla clientela

Vodafone assicura al Cliente l'assistenza necessaria all'attivazione del servizio di portabilità del numero e le informazioni tariffarie correlate al servizio stesso attraverso il proprio servizio Clienti (190) e utilizzando altresì altri servizi informativi gratuiti.